



Väestörekisterikeskus
Befolkningsregistercentralen

SOVELLUSKYSELYT

Palautusosoite
Väestörekisterikeskus
PL 70
00581 Helsinki

LASKUTUS

uusi
 muutos

Pvm

ASIAKKAAN LASKUTUSOSOITE

Asiakkaan nimi
Jakeluosoite
Postinumero ja postitoimipaikka

ASIAKKAAN YHTEYSHENKILÖ SOVELLUSKYSÉLYN LASKUTUKSESSA

Yhteyshenkilön nimi (laskun viite)
Virka ja toimi
Puhelinnumero
Jakeluosoite
Postinumero ja postitoimipaikka
Varayhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero

VRK TÄYTTÄÄ

Alv
Asiakasryhmä
VRK asno
VRK lupanro
Ilmoitettu TietoEnator Oyj:lle

TIETOENATOR OYJ TÄYTTÄÄ

Pvm			TA
-----	--	--	----

OSOITE
PL 70
00581 HELSINKI

KÄYNTIOSOITE
Tynnyrintekijänkatu 1 C
00580 Helsinki

PUHELIN
(09) 2291 61
Vaihde

TELEFAX
(09) 2291 6516

LASKUTUS

Sovelluskysely-yhteyden perustamisen laskutus suoritetaan kertaluonteisesti palvelun käyttöönoton yhteydessä. Sovellukseen myöhemmin mahdollisesti tehtävät muutokset laskutetaan erikseen muutoksen valmistuttua.

Käytön aikainen laskutus tapahtuu kuukausittain sovelluksella tehtyjen kyselyjen mukaisesti.

YLEISTÄ

Sovelluskyselyt on väestötietojärjestelmän suorakäyttöä varten rakennettava sovellusten välinen kysely-yhteys. Sovelluskyselyn avulla asiakkaan järjestelmä voi luvan ehtojen mukaisesti käyttää väestötietojärjestelmän tietoja (henkilö-, rakennus- ja kiinteistötietoja) palvelun perustamisen yhteydessä määritellyllä tietosisällöllä. Tiedot välitetään VTJ:n ja asiakkaan järjestelmän välillä XML-muotoisina sanomina.

Käyttöoikeuden myöntämisen ja käytön ehtoja

Väestötietojärjestelmän tietoja saa käyttää ainoastaan niissä tehtävissä, jotka on ilmoitettu käyttöoikeutta haettaessa ja joiden hoitoa varten tietojen käyttöoikeus on myönnetty.

YLEISIÄ OHJEITA

Teknisissä käyttöongelmissa asiakkaan tekninen yhteyshenkilö voi ottaa yhteyttä TietoEnator Oyj:n Julkishallinnon asiakastukeen (puh. 0203 43433, julkishallinto.asiakastuki@tietoenator.com). Toimistoajan ulkopuolella tämä sama numero kytkeytyy muihin päivystäviin yksiköihin ja viimeksi jatkuvaan 24-tunnin valvontaan. TietoEnator Oyj:n Käsittely- ja verkkopalvelun 24-tunnin valvonta voi suorittaa yleistä ongelmaselvitystä sille toimitettujen yksityiskohtaisten ohjeiden perusteella.

Asiakastuki/muut yksiköt kirjaavat saapuneen ongelmailmoituksen yleiseen järjestelmään (TOMS) ja ottavat yhteyttä teknisiin asiantuntijoihin. Mikäli ongelma on VTJ:n yleisessä käyttöympäristössä, se ilmoitetaan vuorokauden ajasta riippumatta välittömästi tutkintaan ja korjauksen alaiseksi erillisten ohjeiden mukaisesti.

Lisätietoja laskutusasioissa saa Väestörekisterikeskukselta, puh. (09) 229 161.

Lomake palautetaan Väestörekisterikeskukselle osoitteella: **Väestörekisterikeskus, PL 70, 00581 HELSINKI**