

VERKKOMAKSUPALVELUSOPIMUS

Uusi

Muutos

PALVELUN-TARJOAJA	Nimi ja osoite		Y-tunnus
	Yhteyshenkilö ja puhelin		Sähköposti
	Tekninen yhteyshenkilö ja puhelin (jos eri kuin yllä)		Sähköposti
PANKIN TIEDOT	Yhteyshenkilö ja puhelin Yritysten maksuliikenne, (09) 453 7060	Sähköposti maksuyhteys@tapiola.fi	Telefaksi 020 605 1043
PALVELUN TIEDOT	Palveluntarjoajan asiakastunnus		
	Palvelun osoite Internetissä		
	Palvelun sanallinen kuvaus		
MAKSUJEN HYVITYS	Pankki hyvittää maksut palveluntarjoajan tilille _____		
MAKSUT JA PALKKIOT	<input type="radio"/> Pankin maksut ja palkkiot peritään tililtä 363630 - <input type="radio"/> Palveluntarjoajalle lähetetään lasku pankin maksuista ja palkkioista		
LISÄ-TIETOJA			
ALLE-KIRJOITUS	Hyväksymme tämän sopimuksen ja sen yleiset ehdot ja sitoudumme noudattamaan niitä. Tätä sopimusta on tehty kaksi yhtäpitävää kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle. Paikka ja aika <div style="text-align: right;">TAPIOLA PANKKI OY</div> _____		
HENKILÖLISYYDEN TOTEAMINEN	Henkilöllisyystodistuksena on esitetty <input type="checkbox"/> Henkilökortti <input type="checkbox"/> Ajokortti <input type="checkbox"/> Passi <input type="checkbox"/> Kuvallinen KELA-kortti Nro _____ Tunnistuksen tekijä _____		

VERKKOMAKSUPALVELUN YLEISET EHDOT

1. VERKKOMAKSUPALVELU

Tapiola Pankin (jäljempänä pankki) Verkkomaksupalvelu tarjoaa sähköistä kaupankäyntiä harjoittavien yritysten (jäljempänä palveluntarjoaja) ja pankin yhteisille asiakkaille (jäljempänä maksaja) pankin tuottamia maksutapoja verkossa.

Maksaja, jolla on käytössään pankin hyväksymät tunnisteet, voi maksaa tässä sopimuksessa sovitulla eri maksutavoilla palveluntarjoajan sähköisestä kauppapaikasta hankkimansa tuotteen tai palvelun (jäljempänä ostos) Tapiola Pankin verkkomaksusovelluksessa (jäljempänä verkkomaksu).

Verkkomaksupalveluun sovelletaan tämän sopimuksen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa Verkkomaksupalvelun palvelukuvasta. Lisäksi palveluntarjoaja on velvollinen noudattamaan pankin Verkkomaksupalvelusta antamia ohjeita.

2. VERKKOMAKSUPALVELUN KÄYTÖN EDELLYTYKSET

Verkkomaksupalvelun käyttöönotto edellyttää, että palveluntarjoaja on tehnyt pankin kanssa Verkkomaksupalvelua koskevan sopimuksen. Palveluntarjoaja ei saa siirtää sopimusta kolmannelle ilman pankin kirjallista suostumusta.

Tilisiirron edellytyksenä on, että sekä palveluntarjoajalla että maksajalla on tili pankissa. Pankki veloittaa maksun maksajan tililtä ja hyvittää sen palveluntarjoajan tilille. Maksun välityksessä noudatetaan euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja ja tiliehtoja.

3. PANKIN VASTUU

Pankki vastaa siitä, että se tunnistaa asiakkaan pankin hyväksymillä tunnisteilla, ja välittää maksajan toimeksiantojen mukaiset maksut palveluntarjoajan tilille.

Pankki vastaa siitä, että Verkkomaksupalvelu on käytettävissä huollosta, ylläpidosta, päivityksistä tai häiriöistä aiheutuvia käyttökatkoksia lukuun ottamatta. Pankki ei takaa, että Verkkomaksupalvelu on käytössä keskeytyksittä.

Pankki ei vastaa palveluntarjoajan ja maksajan välisestä sopimuksesta eikä siihen liittyvistä velvoitteista. Pankki ei ole osallinen ostoksen oikaisu-, peruuttamis-, purku- tai muissa vastaavissa tilanteissa tai niistä johtuvissa riitaisuuksissa.

Pankki ei vastaa palveluntarjoajalle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

Pankki vastaa siitä, että se kohtuullisessa ajassa saatuaan ilmoituksen asiakkaan tunnisteiden katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun estää tunnisteiden käytön.

4. PALVELUNTARJOAJAN VASTUU

Palveluntarjoaja vastaa omista tietojärjestelmistään ja sähköisestä kauppapaikastaan sekä niiden sisällöstä, toteutuksesta, toimivuudesta ja tietoturvasta. Palveluntarjoaja vastaa asiakkaan kanssa tekemänsä sopimuksen noudattamisesta. Palveluntarjoaja vastaa myös tarjoamansa palveluiden ja tuotteiden lainmukaisuudesta. Palveluntarjoaja vastaa toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että tarvittavat veloitus- ja laskutustiedot ostokseen liittyvän maksun suorittamiseksi siirtyvät verkkomaksuun, kun maksaja siirtyy sinne linkin kautta.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että linkki verkkomaksuun on maksajan nähtävissä palveluntarjoajan sähköisessä kauppapaikassa ja että maksajalla on mahdollisuus siirtyä linkin kautta verkkomaksuun. Palveluntarjoaja saa käyttää linkkinä ainoastaan pankin hyväksymää Verkkomaksupalvelun merkkiä.

Palveluntarjoajan tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, että palveluntarjoajan ja pankin palvelut ja vastuu niistä eivät ole sekoitettavissa.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen vastuulla oleva tietoliikenneyhteys suojataan ja salataan pankin edellyttämällä tavalla ja että sen palvelinohjelmisto tukee SSL-salausta.

Palveluntarjoaja on velvollinen säilyttämään pankilta saamiaan tunnistetietoja siten, että ne eivät joudu sivullisen haltuun.

Palveluntarjoajan vastuu tunnisteiden käytöstä lakkaa, kun pankki on vastaanottanut ilmoituksen tunnisteiden katoamisesta ja pankilla on ilmoituksen vastaanotettuaan ollut kohtuullinen aika estää niiden käyttö. Mikäli palveluntarjoaja on säilyttänyt tunnisteita huolimattomasti tai muutoin menettellyllään myötävaikuttanut niiden joutumiseen sivullisen haltuun, palveluntarjoaja vastaa aiheutuneesta vahingosta.

Palveluntarjoaja vastaa pankille antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Se on velvollinen viipymättä ilmoittamaan pankille, mikäli sen sähköisen kauppapaikan sisällössä tapahtuu merkittäviä muutoksia tai esim. sen yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia.

5. MAKSUT JA PALKKIOT

Pankilla on oikeus periä palveluntarjoajalta pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Maksut peritään palveluntarjoajan tililtä, ellei muuta ole sovittu. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen tilillä on veloitukseen tarvittavat varat.

Pankilla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita ilmoittamalla siitä etukäteen Internet-sivuillaan tai julkaisemalla muutos palveluhinnastossa.

Pankilla on oikeus ottaa käyttöön uusi maksu tai palkkio lähettämällä ilmoitus muutoksesta palveluntarjoajalle sen pankille ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai postitse. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

6. PANKIN OIKEUS KESKEYTTÄÄ VERKKOMAKSUPALVELUN TARJOAMINEN

Pankilla on oikeus keskeyttää Verkkomaksupalvelun tarjoaminen välttämättömien huolto-, korjaus- tai muiden toimenpiteiden ajaksi. Pankki pyrkii ilmoittamaan Internet-sivuillaan tiedossaan olevista käyttökatkoksista.

Pankilla on oikeus keskeyttää Verkkomaksupalvelun tarjoaminen, jos palveluntarjoaja ei noudata Verkkomaksupalvelua koskevia ehtoja ja ohjeita, palveluntarjoaja haetaan konkurssiin, yritysansaerukseen tai selvitystilaan. Lisäksi pankilla on oikeus keskeyttää Verkkomaksupalvelun tarjoaminen, jos sillä on syytä epäillä, että Verkkomaksupalvelua käytetään lain tai hyvän tavan vastaisesti.

Pankilla on oikeus keskeyttää Verkkomaksupalvelun tarjoaminen, jos sen käyttö aiheuttaa vahinkoa tai häiriötä tai vaarantaa tietoturvasuutta tai muutoin pankin toimintaa.

7. IMMATERIAALIOIKEUDET

Tällä sopimuksella osapuolet eivät miltään osin luovuta oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin tai muihin immateriaalioikeuksiinsa. Palveluntarjoaja saa kuitenkin käyttää tämän sopimuksen voimassa ollessa Verkkomaksupalvelun yhteydessä pankin liikemerkkiä ja Verkkomaksupalvelun merkkiä pankin antamien ohjeiden mukaisesti. Oikeus merkkien käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos pankki muutoin kieltää niiden käytön. Tällöin palveluntarjoaja sitoutuu poistamaan merkit palvelustaan, markkinointimateriaalistaan ja muusta aineistostaan.

8. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusehtoja sekä palvelukuvauksia ja ohjeita ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle postitse, sähköisesti tai julkaisemalla muutos pankin Internet-sivuilla. Pankilla on oikeus etukäteen ilmoittamatta muuttaa Verkkomaksupalvelun ulkoasua. Pankilla on lisäksi oikeus tehdä Verkkomaksupalveluun, laitteisiinsa, ohjelmiinsa ja järjestelmiinsä muutoksia.

Sopimusehtojen muutos, joka lisää oleellisesti palveluntarjoajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan, eikä johdu lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen ohjeesta tai pankkikäytännön muutoksesta, tulee voimaan pankin ilmoittana

ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua siitä, kun muutos on julkaistu pankin Internet-sivuilla tai lähetetty asiakkaan pankille tai rekisteriviranomaiselle ilmoittamaan posti- tai tietoliikenneosoitteeseen.

9. SALASSAPITO

Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan pankkisalaisuutta koskevia säännöksiä ja pitämään salassa Verkkomaksupalvelun käytön yhteydessä saamansa asiakastiedot.

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toistensa liikesalaisuudet, jotka he saavat tietoonsa tämän sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Salassapitovelvollisuus säilyy, vaikka sopimus päättyisi.

Pankilla on oikeus pankkisalaisuussäännösten estämättä julkaista palveluntarjoajan ja tämän palvelun nimi Verkkomaksupalvelua koskevassa markkinoinnissaan.

10. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään yhden kuukauden kuluttua irtisanomisesta ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Ilmoitus voidaan toimittaa postitse toisen sopijapuolen ilmoittamaan osoitteeseen tai sähköpostitse tämän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Pankilla on oikeus estää Verkkomaksupalvelun käyttö ja purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntarjoaja rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai Verkkomaksupalvelusta annettuja ohjeita.

11. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi

- viranomaisen toimenpide
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka
- sopijapuolesta riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikka se ei osapuolta koskisikaan.

Ylivoimainen este oikeuttaa pankin keskeyttämään Verkkomaksupalvelun toistaiseksi.

12. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Kotipaikka	Y-tunnus
Tapiola Pankki Oy PL 5 02010 TAPIOLA	Länsituulentie 1 A ESPOO	01019 5102	(09) 453 7001	Espoo	1795059-8