

VERKKOTUNNISTUSPALVELUSOPIMUS

Uusi Muutos

PALVELUN-TARJOAJA	Nimi ja osoite		Y-tunnus
	Yhteyshenkilö ja puhelin		Sähköposti
	Tekninen yhteyshenkilö ja puhelin (jos eri kuin yllä)		Sähköposti
PANKIN TIEDOT	Yhteyshenkilö ja puhelin Yritysten maksuliikenne, (09) 453 7060	Sähköposti maksuyhteys@tapiola.fi	Telefaksi 020 605 1043
PALVELUN TIEDOT	Palveluntarjoajan tunnus		
	Palvelun osoite Internetissä		
	Palvelun sanallinen kuvaus		
MAKSUT JA PALKKIOT	<input type="radio"/> Pankin maksut ja palkkiot peritään tililtä 363630 - <input type="radio"/> Palveluntarjoajalle lähetetään lasku pankin maksuista ja palkkioista		
TUNNISTEEN TYYPPI	<input type="radio"/> Salattu perustunnus <input type="radio"/> Selvakielinen typistetty tunnus (tällöin palveluntarjoajalla tulee olla oikeus käsitellä henkilötunnuksia) <input type="radio"/> Selvakielinen perustunnus (tällöin palveluntarjoajalla tulee olla oikeus käsitellä henkilötunnuksia)		
LISÄ-TIETOJA			
ALLE-KIRJOITUS	<p>Hyväksymme tämän sopimuksen ja sen yleiset ehdot ja sitoudumme noudattamaan niitä. Tätä sopimusta on tehty kaksi yhtäpitävää kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.</p> <p>Paikka ja aika</p> <p style="text-align: right;">TAPIOLA PANKKI OY</p> <p>_____</p>		
HENKILÖL-LISYYDEN TOTEAMINEN	<p>Henkilöllisyystodistuksena on esitetty</p> <p><input type="checkbox"/> Henkilökortti <input type="checkbox"/> Ajokortti</p> <p><input type="checkbox"/> Passi <input type="checkbox"/> Kuvallinen KELA-kortti</p> <p>Nro _____ Tunnistuksen tekijä _____</p>		

VERKKOTUNNISTUSPALVELUN YLEISET EHDOT

1. VERKKOTUNNISTUSPALVELU

Tapiola Pankin (jäljempänä pankki) Verkkotunnistuspalvelussa pankki tunnistaa palveluntarjoajan puolesta palveluntarjoajan asiointipalvelussa asioivan asiakkaan. Tunnistaminen perustuu Tapiola-ryhmän yhtiöiden ja asiakkaan väliseen verkkopalvelusopimukseen, jonka nojalla asiakas on saanut käyttöönsä verkkopalvelutunnisteet (jäljempänä tunnisteet). Asiakas ei ole tämän sopimuksen osapuoli.

Kun asiakas käyttää palveluntarjoajan palvelua, joka edellyttää tunnistamista, palveluntarjoaja lähettää asiakkaalle tunnistepyyntöä. Asiakas siirtyy linkin kautta pankin Verkkotunnistuspalveluun. Pankki tunnistaa asiakkaan verkkopalvelutunnisteiden avulla ja lähettää tunnistetiedot asiakkaan tarkistettavaksi. Jos asiakas hyväksyy tiedot ja niiden lähettämisen palveluntarjoajalle, pankki välittää ne palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja varmistaa, että tunnistetiedot vastaavat palveluntarjoajan palvelua käyttävän asiakkaan yksilöintitietoja.

Verkkotunnistuspalveluun sovelletaan tämän sopimuksen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa Verkkotunnistuspalvelun palvelukuvausta, josta ilmenee mm. palvelun toiminnallinen kuvaus ja tunnistetietojen sisältö. Lisäksi palveluntarjoaja on velvollinen noudattamaan pankin Verkkotunnistuspalvelusta antamia ohjeita.

2. VERKKOTUNNISTUSPALVELUN KÄYTÖN EDELLYTYKSET

Verkkotunnistuspalvelun käyttöönotto edellyttää, että palveluntarjoaja on tehnyt pankin kanssa Verkkotunnistuspalvelua koskevan sopimuksen. Palveluntarjoaja ei saa siirtää sopimusta kolmannelle ilman pankin kirjallista suostumusta.

Henkilötunnuksen tai sen osan selväkielisenä palveluntarjoajalle välittävä palvelu on tarkoitettu ainoastaan viranomaisille, luottolaitoksille, vakuutuslaitoksille ja muille tahoille, joilla on lain nojalla oikeus käsitellä henkilötunnuksia.

3. PANKIN VASTUU

Pankki vastaa siitä, että se tunnistaa asiakkaan pankin hyväksymillä tunnisteilla ja lähettää palveluntarjoajalle asiakkaan tunnistetietoihin perustuvan viestin.

Pankki vastaa siitä, että Verkkotunnistuspalvelu on käytettävissä huollosta, ylläpidosta, päivityksistä tai häiriöistä aiheutuvia käyttökatkoksia lukuunottamatta. Pankki ei takaa, että Verkkotunnistuspalvelu on käytössä keskeytyksittä.

Pankki ei vastaa palveluntarjoajalle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

Pankki vastaa siitä, että se kohtuullisessa ajassa saaataaan ilmoituksen asiakkaan tunnisteiden katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun estää tunnisteiden käytön.

Pankki ei vastaa palveluntarjoajan asiointipalvelusta eikä sieltä pankin Verkkotunnistuspalveluun johtavasta linkistä ja sen käytettävyydestä. Pankki ei myöskään vastaa palveluntarjoajan tai kolmannen osapuolen tietoliikenneyhteyksistä. Pankki ei vastaa palveluntarjoajan ja asiakkaan välisestä asiointista ja oikeustoimista eikä niiden pätevydestä.

4. PALVELUNTARJOAJAN VASTUU

Palveluntarjoaja vastaa omista tietojärjestelmistään ja asiointipalvelustaan sekä niiden sisällöstä, toteutuksesta, toimivuudesta ja tietoturvasta. Palveluntarjoaja vastaa asiakkaan kanssa tekemänsä sopimuksen noudattamisesta. Palveluntarjoaja vastaa myös tarjoamiensa palveluiden lainmukaisuudesta.

Palveluntarjoaja sopii asiakkaan kanssa tunnisteiden käytön oikeusvaikutuksista. Jos palveluntarjoajalla on käytössään Verkkotunnistuspalvelu, joka välittää asiakkaan henkilötunnuksen tai sen osan selväkielisenä, palveluntarjoaja vastaa siitä, että sillä on lainsäädännön mukaan oikeus käsitellä asiakkaan henkilötunnuksia.

Palveluntarjoajan tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, että palveluntarjoajan ja pankin palvelut ja vastuu niistä eivät ole sekoitettavissa.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen vastuulla oleva tietoliikenneyhteys suojataan ja salataan pankin edellyttämällä tavalla ja että sen palvelinohjelmisto tukee SSL-salausta.

Palveluntarjoaja on velvollinen säilyttämään pankilta saamaansa tunnusta sekä Verkkotunnistuspalvelun käytössä saamia viestejä huolellisesti. Palveluntarjoaja ei saa käyttää viestejä eikä tietoa siitä, että asiointipalvelun käyttäjä on pankin asiakas, muuhun tarkoitukseen kuin siihen oikeustoimeen, johon Verkkotunnistuspalvelu on käytetty. Palveluntarjoaja vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Verkkotunnistuspalvelun kautta saatuja tietoja käytetään muuhun kuin tässä sopimuksessa sovittuun tarkoitukseen.

Palveluntarjoajan vastuu tunnuksen käytöstä lakkaa, kun pankki on vastaanottanut ilmoituksen tunnuksen katoamisesta ja pankilla on ilmoituksen vastaanotettuaan ollut kohtuullinen aika estää sen käyttö. Mikäli palveluntarjoaja on säilyttänyt tunnusta huolimattomasti tai muutoin menettelyllään myötävaikuttanut sen joutumiseen sivullisen haltuun, palveluntarjoaja vastaa aiheutuneesta vahingosta.

Palveluntarjoaja vastaa pankille antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Se on velvollinen viipymättä ilmoittamaan pankille, mikäli sen asiointipalvelun sisällössä tapahtuu merkittäviä muutoksia tai esim. sen yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia.

5. MAKSUT JA PALKKIOT

Pankilla on oikeus periä palveluntarjoajalta pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Maksut peritään joko Tapiola Pankissa olevalta tililtä tai lähettämällä lasku palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen tilillä on veloitukseen tarvittavat varat jos maksut ja palkkiot veloitetaan tililtä. Jos palveluntarjoajalle lähetetään lasku, se vastaa siitä että maksut ja palkkiot on maksettu Tapiola Pankin tilille viimeistään laskun eräpäivänä.

Pankilla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita ilmoittamalla siitä etukäteen Internet-sivuillaan tai julkaisemalla muutos palveluhinnastossa.

Pankilla on oikeus ottaa käyttöön uusi maksu tai palkkio lähettämällä ilmoitus muutoksesta palveluntarjoajalle sen pankille ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai postitse. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

6. PANKIN OIKEUS KESKEYTTÄÄ VERKKOTUNNISTUSPALVELUN TARJOAMINEN

Pankilla on oikeus keskeyttää Verkkotunnistuspalvelun tarjoaminen välttämättömien huolto-, korjaus- tai muiden toimenpiteiden ajaksi. Pankki pyrkii ilmoittamaan Internet-sivuillaan tiedossaan olevista käyttökatkoksista.

Pankilla on oikeus keskeyttää Verkkotunnistuspalvelun tarjoaminen, jos palveluntarjoaja ei noudata Verkkotunnistuspalvelua koskevia ehtoja ja ohjeita, palveluntarjoaja haetaan konkurssiin, yritysaneeraukseen tai selvitystilaan. Lisäksi pankilla on oikeus keskeyttää Verkkotunnistuspalvelun tarjoaminen, jos sillä on syytä epäillä, että Verkkotunnistuspalvelua käytetään lain tai hyvän tavan

vastaisesti.

Pankilla on oikeus keskeyttää Verkkotunnistuspalvelun tarjoaminen, jos sen käyttö aiheuttaa vahinkoa tai häiriötä tai vaarantaa tietoturvallisuutta tai muuten pankin toimintaa.

7. IMMATERIAALIOIKEUDET

Tällä sopimuksella osapuolet eivät miltään osin luovuta oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin tai muihin immateriaalioikeuksiinsa. Palveluntarjoaja saa kuitenkin käyttää tämän sopimuksen voimassa ollessa Verkkotunnistuspalvelun yhteydessä pankin liikemerkkiä pankin antamien ohjeiden mukaisesti. Oikeus liikemerkin käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos pankki muutoin kieltää sen käytön. Tällöin palveluntarjoaja sitoutuu poistamaan pankin liikemerkin palvelustaan ja markkinointimateriaalistaan.

8. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusehtoja sekä palvelukuvauksia ja ohjeita ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle postitse, sähköisesti tai julkaisemalla muutos pankin Internet-sivuilla. Pankilla on oikeus etukäteen ilmoittamatta muuttaa Verkkotunnistuspalvelun ulkoasua. Pankilla on lisäksi oikeus tehdä Verkkotunnistuspalveluun, laitteisiinsa, ohjelmiinsa ja järjestelmiinsä muutoksia.

Sopimusehtojen muutos, joka lisää oleellisesti palveluntarjoajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan, eikä johdu lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen ohjeesta tai pankkikäytännön muutoksesta, tulee voimaan pankin ilmoittana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua siitä, kun muutos on julkaistu pankin Internet-sivuilla tai lähetetty asiakkaan pankille tai rekisteriviranomaiselle ilmoittamaan posti- tai tietoliikenneosoitteeseen.

9. SALASSAPITO

Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan pankkisalaisuutta koskevia säännöksiä ja pitämään salassa Verkkotunnistuspalvelun käytön yhteydessä saamansa tunnistus- ja muut asiakastiedot.

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toistensa liikesalaisuudet, jotka he saavat tietoonsa tämän sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Salassapitovelvollisuus säilyy, vaikka sopimus päättyisi.

Pankilla on oikeus pankkisalaisuussäännösten estämättä julkaista palveluntarjoajan ja tämän palvelun nimi Verkkotunnistuspalvelua koskevassa markkinoinnissaan.

10. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään yhden kuukauden kuluttua irtisanomisesta ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Ilmoitus voidaan toimittaa postitse toisen sopijapuolen ilmoittamaan osoitteeseen tai sähköpostitse tämän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Pankilla on oikeus estää Verkkotunnistuspalvelun käyttö ja purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntarjoaja rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai Verkkotunnistuspalvelusta annettuja ohjeita.

11. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi

- viranomaisen toimenpide
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka
- sopijapuolesta riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikka se ei osapuolta koskisikaan.

Ylivoimainen este oikeuttaa pankin keskeyttämään Verkkotunnistuspalvelun toistaiseksi.

12. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Kotipaikka	Y-tunnus
Tapiola Pankki Oy PL 5 02010 TAPIOLA	Länsituulentie 1 A ESPOO	01019 5100	(09) 453 7001	Espoo	1795059-8