

E-maksu / E-tunniste

Yleiskuvaus

E-maksu on elektroninen maksamisen tapa, jossa ostaja ostaa ja maksaa ostoksensa saman verkkoyhteyden aikana. Ostajalle voi tarjota joko HETI-maksua, jossa maksu siirtyy välittömästi palveluntarjoajan tilille tai eräpäivämaksua. Palveluntarjoajalla on lisäksi käytössään e-maksun kysely- ja palautus-toiminnot.

E-tunnisteen avulla palveluntuottaja voi tunnistaa luotettavasti verkkoasiakkaitaan Nordean tunnista-mismenetelmiä hyväksikäyttäen. E-tunniste-palvelussa Nordea tunnistaa asiakkaan palveluntuottajan puolesta. E-tunniste-palvelussa välitettäviä tunnistamistietoja voidaan käyttää myös osana sähköisen allekirjoituksen muodostamista tunnistautuvan asiakkaan ja palveluntuottajan niin sopiessa. Nordean e-tunniste perustuu Suomen pankkiyhdistyksessä laadittuun Tupas-standardiin.

Turvallisuus

Palvelun osapuolten välisessä tietoliikenteessä käytetään SSL-salausprotokollaa, joten ulkopuoliset eivät näe tietoja eivätkä voi muuttaa niitä.

Lisätietoja turvallisuudesta löytyy E-maksun / E-tunnisteen palvelukuvauksesta.

Palvelukuvaukset

E-maksun ja E-tunnisteen testausta ennen varsinaista tuotantoa on kuvattu palvelukuvauksissa..

Palvelukuvaukset löytyvät www.nordea.fi sivuilta kohdasta / Yritykset ja yhteisöt/palvelutiedote ja maksuliiketuki/Palvelukuvaukset/verkkopalvelut

Sopimukset

Sopimukset Vetuman sisältämistä pankkipalveluista tehdään asiakkaan tilikonttorin kanssa.

Jos asiakkaalle ei ole ennestään Nordeassa asiakassuhdetta tai hän haluaa tiedustella lähintä Nordean konttoria niin konttoreidemme yhteystietoja saa:

- Internetistä www.nordea.fi Yhteystiedot/Konttorihaku
- Puhelimitse Nordean Yrityspalveluiden neuvontanumerosta puh. 0200 2121 (suomeksi, ma-pe 8-18) ja 0200 2525 (ruotsiksi, ma-pe 9-16.30)

Sopimuksen täyttö

Sopimuksen täytössä opastaa asiakkaan tilikonttori, josta saa tarvittaessa myös sopimuksen täyttöohjeen.

Käyttöönoton tuki

Yritysten maksuliikeneuvonta

- suomeksi 0200-67210 (ma-pe 8-18, 0,11 min+pvm/mpm)
- ruotsiksi 0200-67220 (ma-pe 9-16.30, 011 min+pvm/mpm)
- englanniksi 0200-67230 (ma-pe 9-18, 0,11 min+pvm/mpm)