

E-TUNNISTEPALVELUSOPIMUS

Otetaan käyttöön

PALVELUNTUOTTAJA	Nimi ja osoite Vetumavirasto Virastokatu 1 PL 000, 00000 Virastola	Y-tunnus 1234567-9
	Sähköposti mikko.mallikas@vetumavirasto.fi	Asiakastunnus
	Yhteyshenkilö ja puhelin Mikko Mallikas, 010 123 456	Telefaksi
WEB-OSOITE	https://tunnistus.suomi.fi/VETUMALogin/app	
ILMOITUS-VELVOLLISUUS	Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan välittömästi pankille, jos palveluntuottajan palvelu, web-osoite, palvelin, yhteyshenkilön nimi tai osoite muuttuu.	
VASTAUSSANOMA	<input checked="" type="radio"/> Vastaussanoma sisältää selväkielisen asiakkaan nimen ja henkilötunnuksen.	
ASIAKASTUNNUS JA TARKISTEAVAIN	Pankki antaa palveluntuottajalle asiakastunnuksen ja siihen kuuluvan tarkisteavaimen tämän sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen.	
MAKSUT JA PALKKIOT	<input type="radio"/> Pankilla on oikeus veloittaa maksut ja palkkiot tililtä nro 660100- _____ <input type="radio"/> Pankki laskuttaa maksut ja palkkiot neljännesvuosittain jälkikäteen.	
LISÄEHDOT		
ALLEKIRJOITUS JA SITOUMUS	Hyväksymme tämän sopimuksen ehdot ja e-tunnistepalvelun yleiset ehdot ja sitoudumme noudattamaan niitä. Vakuutamme, että meillä on henkilötietolain tai muun lainsäädännön nojalla oikeus käsitellä henkilötunnuksia. Kirjallinen selvitys henkilötunnusten käsittelyoikeudesta on voitava esittää pankin pyynnöstä.	
	Paikka ja aika Virastola, 20.10.2008	
	Palveluntuottajan allekirjoitus Anna Tunnus, johtaja _____	
ÄLANDSBANKEN ABP _____		

E-tunnistepalvelun yleiset ehdot

1. YLEISTÄ

Ålandsbanken Abp (pankki) ja palveluntuottaja sopivat tällä sopimuksella e-tunnistepalvelun käytöstä

Palvelun toiminta kuvataan palvelukuvauksessa.

Asiakkaalla tarkoitetaan tässä sopimuksessa henkilöä, joka on pankin asiakas ja joka tunnustautuu e-tunnistepalvelun avulla palveluntuottajalle.

Digitaalisen allekirjoituksen tarkoitetaan tässä sopimuksessa pankin asiakkaalle antamaa henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja tunnusluku- taulukkoa.

E-tunnistepalvelu käsittää e-tunnistepalvelusopimuksen, e-tunniste- palvelun yleiset ehdot ja pankin palveluhinnaston sekä kulloinkin voimassa olevan palvelukuvauksen, joka löytyy Finanssialan Keskusliitto ry:n kotisivulta www.fkl.fi. Palvelukuvauksen on otsikoitu TUPAS - Pankkien tunnistuspalvelu asiointipalveluntuottajille.

2. PALVELUNTUOTTAJAN VASTUU JA OIKEUDET

Palveluntuottaja vastaa siitä, ettei asiakkaan tunnisteita sekä asiakkaan suostumuksella palveluntuottajalle luovutettuja muita tietoja joudu ulkopuolisten haltuun. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta käyttää e-tunnistepalvelua muun yrityksen lukuun. Tunnisteita tai niistä edelleen laskettuja asiakaskohtaisia tietoja ei saa rekisteröidä tai käyttää muuhun kuin tunnistamistarkoitukseen.

Palveluntuottaja on velvollinen toiminnassaan noudattamaan henkilötietolakiä ja laista johtuvia velvoitteita.

Mikäli palveluntuottaja käyttää alihankkijoita palvelunsa toteuttamisessa, kuten palvelintoimintojen ylläpitoon, alihankkijan tulee noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan toiminnasta kuten omastaan suhteessa pankkiin ja asiakkaisiin. Palvelu tulee toteuttaa Suomessa sijaitsevalta palvelimelta, ellei pankki kirjallisesti muuhun suostu.

Mikäli palveluntuottaja tarjoaa tai suuntaa palvelunsa muuhun maahan kuin Suomeen, palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että tarjottu palvelu ja toiminta on järjestetty tämän kohdan mukaisella tavalla sekä sen maan lainsäädännön ja käytännön mukaisesti, johon palvelu on suunnattu.

Palveluntuottaja vastaa kaikista mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että palveluntuottajan tai asiakkaan tietoja käytetään muuhun kuin tässä sopimuksessa sovitun tarkoitukseen. Mikäli asiakas esittää pankille tässä sopimuksessa tarkoitettuun tietojen käsittelyyn perustuvia vahingonkorvausvaatimuksia, palveluntuottaja sitoutuu korvaamaan pankille kaiken sen, jonka pankki on velvollinen, tai katsoo olevansa velvollinen, korvaamaan asiakkaalle.

Palveluntuottaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että palveluntuottajan kaikki tietojärjestelmät ja ohjelmistot vastaavat pankin ohjeiden mukaisia e-tunnistepalvelun käytön edellyttämiä järjestelmiä ja ohjelmistoja

Palveluntuottajan tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, etteivät palveluntuottajan ja pankin palvelut ja vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa. Palveluntuottajan tulee lisäksi huolehtia siitä, ettei asiakkaalle e-tunnistepalvelun käytön yhteydessä synny mielikuvaa pankin palvelun käyttämisestä

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää pankin tavaramerkkiä elektronisessa muodossa e-tunnistepalvelun yhteydessä e-tunnistepalvelun markkinointia koskevien ohjeiden mukaisesti tai pankin erikseen hyväksymällä tavalla. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan pankin antamia pankin tavaramerkin käyttöä koskevia ohjeita. Tavaramerkkiä ei saa luovuttaa tai käyttää muutoin kuin sovitulla tavalla. Oikeus käyttää pankin tavaramerkkiä päättyy tämän sopimuksen päättyessä, jolloin palveluntuottaja sitoutuu välittömästi poistamaan pankin tavaramerkin palvelustaan ja siihen liittyvästä markkinointimateriaalista.

3. PANKIN TEHTÄVÄ

Pankki tunnistaa asiakkaan ja toimittaa palveluntuottajalle palvelukuvauksen mukaisesti vastaussanomana. Vastaussanomana sisältyy asiakkaan nimen lisäksi yksi muu tunniste

E-tunnistepalvelu on palveluntuottajan käytössä vuorokauden ympäri viikon kaikkina päivinä

4. PANKIN VASTUUN RAJOITUS

Pankki ei takaa, että e-tunnistepalvelu on palveluntuottajan käytössä keskeytyksittä. Pankki ei vastaa katkoksen mahdollisesti aiheuttamasta vahingosta. Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen huollon tai päivittämisen ajaksi sekä mikäli pankin tai asiakkaan turvallisuus sitä vaatii. Pankki pyrkii ilmoittamaan asiakkaille palvelukatkoksisista etukäteen

Pankki ei vastaa mistään välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tuotosta, tietojen katoamisesta tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu tunnistamisen saatavilla olosta, tunnistamismenettelystä tai muusta virheestä palvelun toiminnassa, josta pankki on vastuussa.

Pankki ei vastaa asiakkaan tunnisteiden oikeudettomasta käytöstä, ellei pankki ole saanut ilmoitusta siitä, että asiakkaan sähköinen allekirjoitus on kadonnut tai että sivullinen on saanut sen tietoonsa. Saatuaan edellä mainitun ilmoituksen pankilla on kohtuullinen aika estää palvelun käyttö

Pankki ei ole osallinen sopimuksessa tai muussa oikeustoimessa, jonka asiakas tai asiakkaana mahdollisesti esiintyvä henkilö tekee tunnistepalvelun avulla. Pankki ei vastaa tällaisen oikeustoimen pätevydestä, täyttämistä tai sen peruuntumisesta tai purkamisesta mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista.

Pankki ei ole osallinen asiakkaan ja palveluntuottajan välisissä oikaisu-, peruuttamis-, purku- tai muissa vastaavissa tilanteissa, tai niistä johtuvissa riitaisuuksissa. Pankki ei tee eikä välitä oikaisu- tapahtumia palveluntuottajan puolesta.

5. PALVELUN KÄYTTÖNOTTO JA YLLÄPITO

Pankki ja palveluntuottaja vastaavat kumpikin omasta palvelustaan sekä omien tietojärjestelmiensä kehittämisestä, käyttöönotosta, käytöstä ja ylläpidosta aiheutuvista kustannuksista. Pankki ja palveluntuottaja huolehtivat omien tietojärjestelmänsä osalta siitä, tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä vastaan asian- mukaisella tavalla

Palveluntuottaja vastaa palvelussa käytettävien tietojärjestelmänsä ylläpidosta pankin edellyttämällä tasolla.

6. E-TUNNISTEPALVELUSOPIMUKSEN TAI E-TUNNISTEPALVELUN JA YLEISTEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

E-tunnistepalvelusopimusta ja yleisiä ehtoja voidaan muuttaa kirjallisella sopimuksella.

Pankki ilmoittaa kirjallisesti palveluntuottajalle e-tunnistepalvelusopimuksen tai e-tunnistepalvelun yleisten ehtojen muutoksesta, joka lisää palveluntuottajan velvollisuuksia tai rajoittaa palveluntuottajan oikeuksia ja joka ei johdu uudesta tai muutetusta laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä

Pankilla on oikeus ilmoittaa e-tunnistepalvelusopimuksen tai e-tunnistepalvelun yleisten ehtojen muutoksesta, joka ei lisää palveluntuottajan velvollisuuksia tai rajoita palveluntuottajan oikeuksia tai joka johtuu uudesta tai muutetusta laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä ilmoittamalla siitä pankin konttorissa.

Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä yhden (1) kuukauden kuluttua muutosta koskevan ilmoituksen lähettämisestä palveluntuottajalle tai muutoksen ilmoittamisesta pankin konttorissa.

Mikäli palveluntuottaja ei hyväksy e-tunnistepalvelusopimuksen tai e-tunnistepalvelun yleisten ehtojen muutosta, palveluntuottajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus e-tunnistepalvelun yleisten ehtojen kohdan 10 mukaisesti.

7. MAKSUT JA PALKKIOT

E-tunnistepalvelusta pankilla on oikeus veloittaa, paitsi korvaus välittömistä kustannuksista, myös pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa.

Pankki ilmoittaa palveluntuottajalle kirjallisesti muutoksesta, jonka perusteella pankki ottaa käyttöön uuden maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt palveluhinnastoon e-tunnistepalvelusopimusta allekirjoitettaessa, ja joka ei johdu uudesta tai muutetusta laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä

Pankki ilmoittaa

- muutoksesta, jonka perusteella pankki ottaa käyttöön uuden maksun tai palkkion, joka johtuu uudesta ja muutetusta laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä.
- palveluhinnaston sisältyvän maksun tai palkkion korotuksesta julkaisemalla muutoksen palveluhinnastossa.

Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä yhden (1) kuukauden kuluttua palveluhinnaston muutosta koskevan ilmoituksen lähettämisestä palveluntuottajalle tai muutoksen ilmoittamisesta pankin konttorissa.

Mikäli palveluntuottaja ei hyväksy palveluhinnaston muutosta, palveluntuottajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus e-tunnistepalvelun yleisten ehtojen kohdan 10 mukaisesti.

8. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on toimittanut palveluntuottajalle, palveluntuottajan pankille tai maistraattiin viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, tai palveluntuottajan pankille toimittaman kirjallisen ilmoituksen katsotaan tulleen vastaanottajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisestä

9. E-TUNNISTEPALVELUN KESKEYTTÄMIEN

Pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää e-tunnistepalvelu

- jos palveluntuottaja haetaan selvitystilaan tai konkurssiin;
- jos palveluntuottaja neuvottelee yrityksen saneerauksesta tai hakee yrityksen saneerausta tai lakkauttaa maksunsa;
- jos pankilla on syy epäillä, että palvelua käytetään lain, sopimusehtojen tai hyvän tavan vastaisesti;
- jos palvelun käyttäminen vaarantaa pankin tai asiakkaan tietoturvallisuutta

10. VOIMASSAOLOAIKA JA PÄÄTTYMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi ja kumpikin sopijapuoli voi kirjallisesti irtisanoa sopimuksen päättymään 30 päivän kuluttua siitä, kun irtisanominen lahetettiin toiselle sopijapuolelle.

Mikäli jompikumpi sopijapuoli laminlyö tähän sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömän vaikutuksin.

11. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syytä aiheutuneesta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta pankin kotipaikkakunnalla yleisesti ilmestyvässä ja valtakunnallisessa päivälehdessä.

12. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään ja päätetään sinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.