

Kansalaisen palvelut
yhdestä osoitteesta.



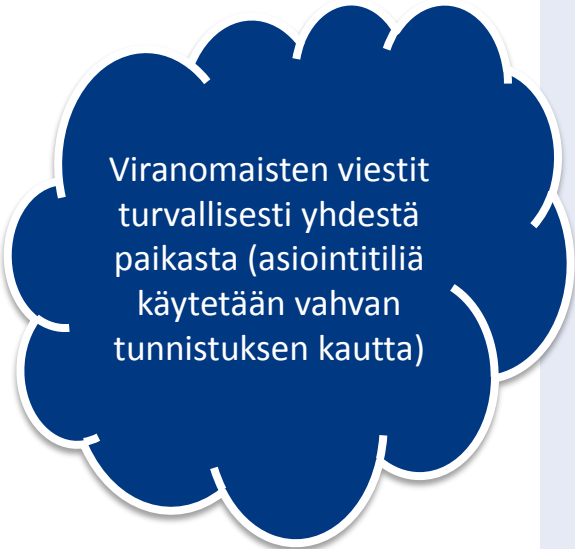


Tiesithän, että kansalaisen asiointitili on osa valtiovarainministeriön sähköisen asioinnin ja demokratian vauhdittamisohjelmaa (SADe).

Kansalaisen asiointitili

Sähköisen asioinnin tietoturvallinen viestintäkanava kansalaisen ja viranomaisen välillä





Asiointitili

- > Saapuneet viestit
- > Lähetetyt viestit
- > Lähetä viesti viranomaiselle
- > Omat tiedot ja muistutukset
- > Asiointitilin passiivoinen
- > Asiointitilin sulkeminen
- > Asiointitilille liitetyt palvelut
- > Kirjautuminen kirjautumissivulle
- > Kirjautuminen kirjautumissivulle
- > Kirjautuminen kirjautumissivulle

Asiointitilin käyttäjätuki
Puh. 12345
Tuki palvelee arkisin kello 8.00 –
16.00

Uutiset

- 14.10.2010
janiin testi uutinen tehty suoraan uutislistasta
 - 14.10.2010
Janiin testi uutinen_13102010
 - 14.10.2010
janiin testi uutinen tehty suoraan uutislistasta
- Lisää uutisia uutisarkistosta > >
Tilaa uutiset RSS-syötteenä

Asiointitili > Saapuneet viestit
Saapuneet viestit

Lähetä tapahtumatiedot tiedostona asiointitilillesi | Näytä tapahtumatiedot

Näytetään viestit 1-10, viestejä yhteensä 42

Hae	Valitse lähettäjä:	Ajalta	Hae
Aihe	Lähettäjä	Viestin tila	Päivämäärä
Asiointihistoria otsikko	Valtiokonttori	Vastaanotettu	5.11.2010 10:17
Ja toinen kokeilu	Saanan kunta	Vaatii kuittauksen	4.10.2010 13:21
Kokeillaanpas taas meneekö nyt taas eri päivänä	Saanan kunta	Vaatii kuittauksen	4.10.2010 13:19
Kiina ja USA aloittavat uudelleen sotilaallisen vu	Saanan kunta	Vastaanotettu	30.9.2010 10:49
Koreoiden neuvottelu tyssäsi antamattomaan anteeksi	Pielisen kaupunki	Vastaanotettu	30.9.2010 10:48
Bosnian serbit pohtivat itsenäistymistä vaalien k	Tulonsiirtovirastoa	Vastaanotettu	30.9.2010 10:46
Egyptiläisen miljonäärin kuolemantuomio lieveni	Yöministeriö - mikan testi	Vastaanotettu	30.9.2010 10:45
Somalialaismerirosvot kaappasivat norjalaislaivan	Tulonsiirtovirastoa	Luettu	30.9.2010 10:45
Portugalissa leikkaus virkamiesten palkkoihin	Tulonsiirtovirastoa	Vaatii kuittauksen	30.9.2010 10:44
Tanska varautuu uuteen pilakuvakohuun	Pielisen kaupunki	Luettu	30.9.2010 10:43

<< Edelliset | Näytä 10 | 20 | 30 | Kaikki viestit | Seuraavat >>

Kehitä kanssamme!

- Palvelut**
- > Asuminen ja rakentaminen
 - > Perhe- ja sosiaalipalvelut
 - > Terveys ja ravinto
 - > Opetus ja koulutus
 - > Kirjasto- ja tietopalvelut
 - > Laki ja oikeusturva
 - > Turvallisuus ja järjestys
 - > Kulttuuri ja viestintä
 - > Työ ja eläkkeet
 - > Liikenne ja matkailu
 - > Maahan- ja maastamuutto
 - > Verotus ja rahoitus
 - > Ympäristö ja luonto
 - > Ikäihmisille
 - > Viittomakielisille

Asiointitili 1/2

- Paperipostin korvaava toimitusosoite asiointitilin käyttönottaneille kansalaisille.
- Tarjoaa yhdenmukaisen palvelun julkishallinnon ja sen asiakkaiden väliseen sähköiseen tiedoksiintoon.
- Kytetään viranomaisen operatiiviseen järjestelmään (esim. asiankäsittelyjärjestelmä) avoimen, standardin rajapinnan kautta, käyttäen valtion integraatiopalvelua.
- Osa Suomi.fi-kansalaisportaalia.

Suomi.fi:stä löytyvät kansalaisen asiointitilin lisäksi valtionhallinnon ja kuntien asiointipalvelut ja lomakkeet, palvelutietolinkit, keskeiset lait sekä julkishallinnon uutiset.



Asiointitili 2/2

- Tietoturvan ja tietosuojan näkökulmasta varmistettu palvelu.
- Mahdollistaa kaksisuuntaisen viestinnän kansalaisen kanssa, mikäli viranomaisen asiointitiliin kytketty järjestelmä tätä tukee.
- Mahdollistaa sekä tavallisen, että todisteellisen tiedoksiannon toimittamisen kansalaiselle.
- Koostuu teknisesti asiointitilipalvelusta ja asiointitilin välivarastopalvelusta, jota viranomainen voi halutessaan käyttää asiakirjakopioiden toimittamiseen kansalaiselle.



Asiointitili



- > Saapuneet viestit
- > Lähetetyt viestit
- > Lähetä viesti viranomaiselle
- > Omat tiedot ja muistutukset
- > Asiointitilin passivoiminen
- > Asiointitilin sulkeminen
- > Asiointitilille liitetyt palvelut
- > Usein kysytyt kysymyksiä
- > Käyttöehdot ja rekisteriseloste
- > Palaute

Asiointitilin käyttäjätuki

Puh. 12345
Tuki palvelee arkisin kello 8.00 –
16.00

Asiointitili > VS: tässä on toiselta viranomaiselta viesti

[<< Takaisin](#)

 Tulosta  Sivun ohje

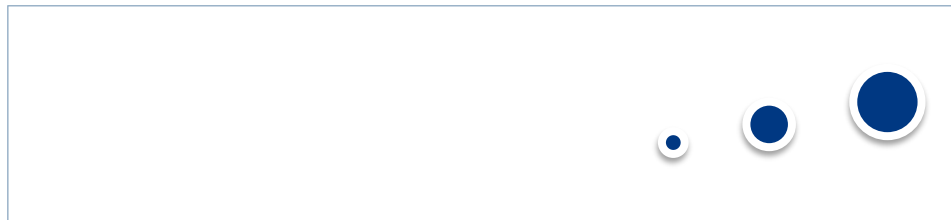
VS: tässä on toiselta viranomaiselta viesti

Lähetetty: Matti Meikäläinen
Vastaanottaja: Saanan kunta **Asian numero:** 23423423

Liitä tiedosto:

Suurin sallittu tiedostokoko on 500 kt.
Sallitut tiedostopäätteet: txt, xls, xlsx, doc, docx, pdf

Liitetyt tiedostot:



Lähetetty: Saanan kunta **Vastaanotettu:** 25.10.2010 13:36
Vastaanottaja: Matti Meikäläinen **Asian numero:** 23423423
Tila:
Asiakirjat:

Tässä on taas eri viranomaiselta eri viesti. Ei liitteitä.

[<< Takaisin](#)

Kehitä kanssamme!

Palvelut

- > Asuminen ja rakentaminen
- > Perhe- ja sosiaalipalvelut
- > Terveys ja ravinto
- > Opetus ja koulutus
- > Kirjasto- ja tietopalvelut
- > Laki ja oikeusturva
- > Turvallisuus ja järjestys
- > Kulttuuri ja viestintä
- > Työ ja eläkkeet
- > Liikenne ja matkailu
- > Maahan- ja maastamuutto
- > Verotus ja rahoitus
- > Ympäristö ja luonto
- > Ikäihmisille
- > Viittomakielisille

Kansalaiselle
turvallinen tapa
toimittaa lisätietoja
tai tiedostoja
viranomaiselle



Suostumusten hallinta?

- Organisaation tulee pohtia ennen asiointitiliin liittymistä mitä uusi laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa edellyttää ko. organisaatiolta / palvelulta:
 - Tarvitaanko erityinen suostumus kansalaiselta ennen kuin viesti / asiakirja voidaan lähettää sähköisesti?
 - Jos suostumus tarvitaan, tulee viranomaisen pystyä kysymään se omassa sähköisessä palvelussaan (esim. vireillepanon yhteydessä kansalainen valitsee toimitusosoitteeksi asiointitilin).



Viranomaisen liittyminen asiointitilin käyttäjäksi

- Liittyminen on vapaaehtoista.
- Valtiovarainministeriö maksaa palvelun käyttömaksut keskitetysti ainakin vuoden 2011 loppuun asti.
- Palveluille liittymisvaatimukset joilla luodaan luottamus palveluverkoston:
 - Sopimus Valtiokonttorin kanssa
 - Tietoturvan arviointi
 - Tekniset vaatimukset palvelulle, esim. haluttaessa liittyä kertakirjautumisen piiriin
 - Tarvittavat tiedot palvelusta



Miten palveluun liitytään? 1/2

- Sopimus (Valtiokonttori/Valtion IT-palvelukeskus ja viranomaisorganisaatio):
 - Palvelusopimus ja sen liitteet
 - Käyttöönottosuunnitelma (aikataulu, tehtävät, vastuut ja roolit)
- Auditoinnit (itseauditointi):
 - Liittymisvaatimusten täyttyminen
 - Tietoturvasuosituksset ja niiden itsearviointi



Miten palveluun liitytään? 2/2

- Tekniset vaatimukset (Valtiokonttori/Valtion IT-palvelukeskus, viranomaisorganisaatio ja IT-toimittajat):
 - Tekniset vaatimukset kuvattu liittymisohjeistuksessa
 - Asiointitiliin liitettävissä asiointipalveluissa, jotka halutaan kertakirjautumisen piiriin tulee olla:
 - Vetuman v3 SAML 2.0 rajapinta sekä
 - sopimukset TUPAS-tunnisteiden käytöstä kaikkien pankkien kanssa .



Liittymisprosessi 1/3

- Yhteys Valtiokonttorin Valtion IT-palvelukeskukseen palveluun liittymiseksi:
 - Täytetään sopimuslomakkeet: tavoitteena saada tarvittavat tiedot liittymisen valmisteluun (yhteysavaukset ja palvelun perustiedot).
 - Käydään viranomaisen edustajien kanssa läpi liitettävä palvelu ja yleisellä tasolla tekniset asiat (rajapinnat, tietoliikenne, toiminnallisuudet ja integraatiopalvelu)
- Tarkentava tekninen keskustelu toimittajien, viranomaisen edustajien ja Valtion IT-palvelukeskuksen kesken ennen toteutustyötä (käyttöönottosuunnitelma).



Liittymisprosessi 2/3

- Viranomaispalvelun valmistelu asiointitiliyhteensopivaksi (viranomaisen ja IT-toimittaja).
- Valtion IT-palvelukeskus tekee tarvittavat tietoliikenneavaukset ja integraatiopalvelun valmistelut viranomaispalvelun liittämistä varten.
- Palvelun liittäminen integraatiopalvelun kautta asiointitiliin, tarvittavien asetusten tekeminen ja palvelua koskevien tietojen tallentaminen asiointitilille (IT-palvelukeskus ja IT-toimittaja).



Liittymisprosessi 3/3

- Testauksesta sopiminen (Valtion IT-palvelukeskus, IT-toimittajat ja viranomainen):
 - Aikataulu, jaksotus
 - Testiaineistosta sopiminen, testaajista sopiminen
 - Sanomaliikenteen toiminnan varmistus
 - Kokonaisuuden toiminta
- Tuotantoonsiirtoajasta sopiminen ja tiedottaminen.
- Palvelun avaaminen tuotantokäyttöön.



Asiointitili > Saapuneet viestit > VS: VS: Viestiketju 2

[<< Takaisin](#)

[Tulosta](#) [Sivun ohje](#)

Asiointitili

- > Saapuneet viestit
- > Lähetetyt viestit
- > Lähetä viesti viranomaiselle
- > Omat tiedot ja muistutukset
- > Asiointitilin passivoiminen
- > Asiointitilin sulkeminen
- Asiointitilille liitetyt palvelut
- Usein kysytyjä kysymyksiä
- > Käyttöehdot ja rekisteriseloste
- > Palaute

Asiointitilin käyttäjätuki

Puh. 12345
Tuki on saatavilla arkisin kello 8.00 –
18.00

VS: VS: Viestiketju 2

Lähetäjä:	Suurministeriö (Tunnus, Testi)	Vastaanotettu:	29.10.2010, kello 11.00.36
Vastaanottaja:	Matti Meikäläinen	Asian numero:	123123
Viestin tila:	Luettu		
Asiakirjat:	Pieni_Pdf.pdf (46 kb)		

! Nämä asiakirjat ovat saatavilla asiointitilillä 29.04.2011 kello 11.00.36 saakka. Voit tallentaa asiakirjat omalle tietokoneellesi yllä olevista linkeistä.

Tässä on taas viranomaisen vastaus kansalaisen vastaukseen. Ja liite myös.

Lähetäjä:	Matti Meikäläinen	Vastaanotettu:	29.10.2010 10:57
Vastaanottaja:	Suurministeriö	Asian numero:	123123
Asiakirjat:			

! Nämä asiakirjat ovat saatavilla asiointitilillä 29.04.2011 kello 11.00.36 saakka. Voit tallentaa asiakirjat omalle tietokoneellesi yllä olevista linkeistä.

Tässä on kansalaisen vastaus.

Lähetäjä:	Suurministeriö (Tunnus, Testi)	Vastaanotettu:	25.10.2010 14:23
Vastaanottaja:	Matti Meikäläinen	Asian numero:	123123
Asiakirjat:			

! Nämä asiakirjat ovat saatavilla asiointitilillä 29.04.2011 kello 11.00.36 saakka. Voit tallentaa asiakirjat omalle tietokoneellesi yllä olevista linkeistä.

Tässä on viranomaisen viesti johon käyttäjä vastaa.

[Vastaa viestiin](#)

[Poista viesti](#)

[<< Takaisin](#)

Kehitä kanssamme!

Palvelut

- | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------|
| > Asuminen ja rakentaminen | > Laki ja oikeusturva | > Liikenne ja matkailu | > Ikäihmisille |
| > Perhe- ja sosiaalipalvelut | > Turvallisuus ja järjestys | > Maahan- ja maastamuutto | > Viittomakielisille |
| > Terveys ja ravinto | > Kulttuuri ja viestintä | > Verotus ja rahoitus | |
| > Opetus ja koulutus | > Työ ja eläkkeet | > Ympäristö ja luonto | |
| > Kirjasto- ja tietopalvelut | | | |

Samaan asiaan
liittyvät viestit
näkyvät
viestiketjuna

Miten palveluun liittymistä voi edistää?

- Ennakoimalla:
 - Tutustu rajapintakuvauksiin
 - Vaaditut muutokset sovelluksiin voi tehdä jo valmiiksi
 - Uudet palvelut kannattaa tehdä suoraan asiointitilin kanssa yhteensopiviksi
- Ottamalla yhteyttä Valtiokonttorissa Valtion IT-palvelukeskukseen hyvissä ajoin, jotta voimme varmistaa käyttöönottojen aikatauluttamisen eri viranomaisille sopivaksi.



Lisätietoja asiointitilistä

- asiointitili@valtiokonttori.fi (ensisijainen yhteydenotto-osoite)
- Palvelupäällikkö
Kimmo Mäkinen
Puh. 050-396 0050
- Palveluvastaava
Mika Tukiainen
Puh. 040-749 0454
- etunimi.sukunimi@valtiokonttori.fi

