



INNOFACTOR®

**Innofactorin palvelut viranomaisille
Asiointitilin liittymisen tukemiseksi**

Tuki Asiointitilille Innofactorin tuotteissa

Asiointitilin RoadShow, Tampere 12.5.2011

**Tuomas Riski
Vice President, Innofactor Oy**

INNOFACTOR®



INNOFACTOR®

Innofactor – Asiointitilin IT-arkkitehtuuri ja hyödyt –
Asiointitiliin liittyminen ja tukipalvelut – Innofactorin
tuotteet ja Asiointitili

Innofactor Oyj



- yrityksen juuret sijoittuvat 2000-luvun alkuun, jolloin Sami Ensio ja R. Linturi Oyj aloittivat toiminnan Innofactor-nimellä
- Innofactoriin on vuosien aikana liitetty muun muassa Documenta, Visual Management ja Software Innovation Finland
- liikeideana on toteuttaa yritysten ja yhteisöjen toimintaa tukevia vaativia pääosin internet-pohjaisia ohjelmistoratkaisuja
- Suomen suurin Microsoft-ratkaisuihin keskittynyt ohjelmistotoimittaja
- päätoimipiste sijaitsee Espoossa, sivutoimipisteet Tampereella Turussa, Kuopiossa, Lahdessa ja Kajaanissa
- yhtiö on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:n päälistalla



SOA and Business Process
Data Management Solutions
Business Intelligence
Mobility Solutions
ISV/Software Solutions

Custom Development Solutions
Information Worker Solutions
Microsoft Dynamics CRM
Hosting Solutions

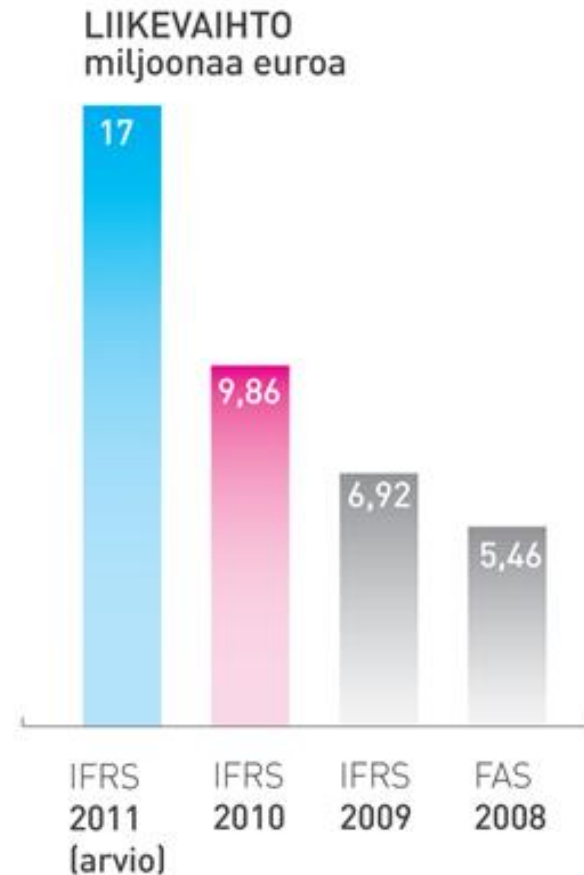


ISO 9001



Taloudellinen kehitys

- työntekijöitä noin 170
- liikevaihto 9,9 M€ (2010)
- erinomainen luottoluokitus ja pienin riskiluokka



Keskeiset yhteistyökumppanit



Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner

SOA and Business Process
 Data Management Solutions
 Business Intelligence
 Mobility Solutions

Custom Development Solutions
 Information Worker Solutions
 Microsoft Dynamics CRM
 Hosting Solutions



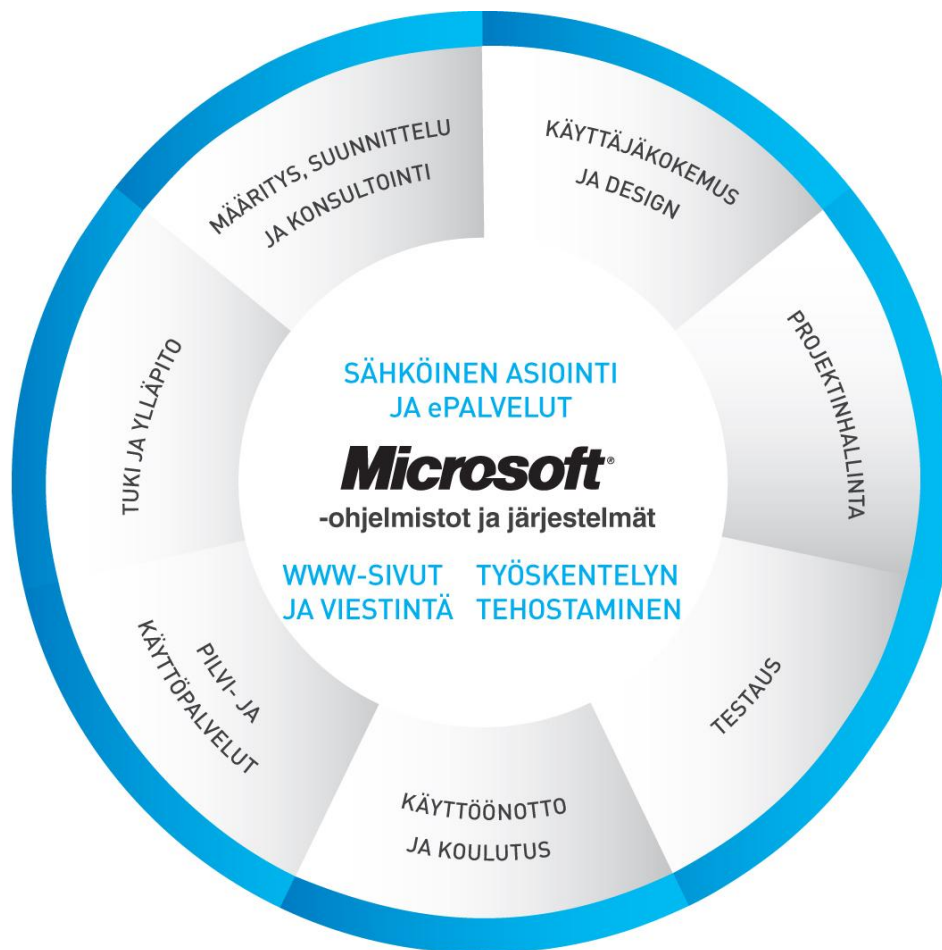
Väestökisterikeskus
 Befolkningsregistercentralen



ASPECTUM

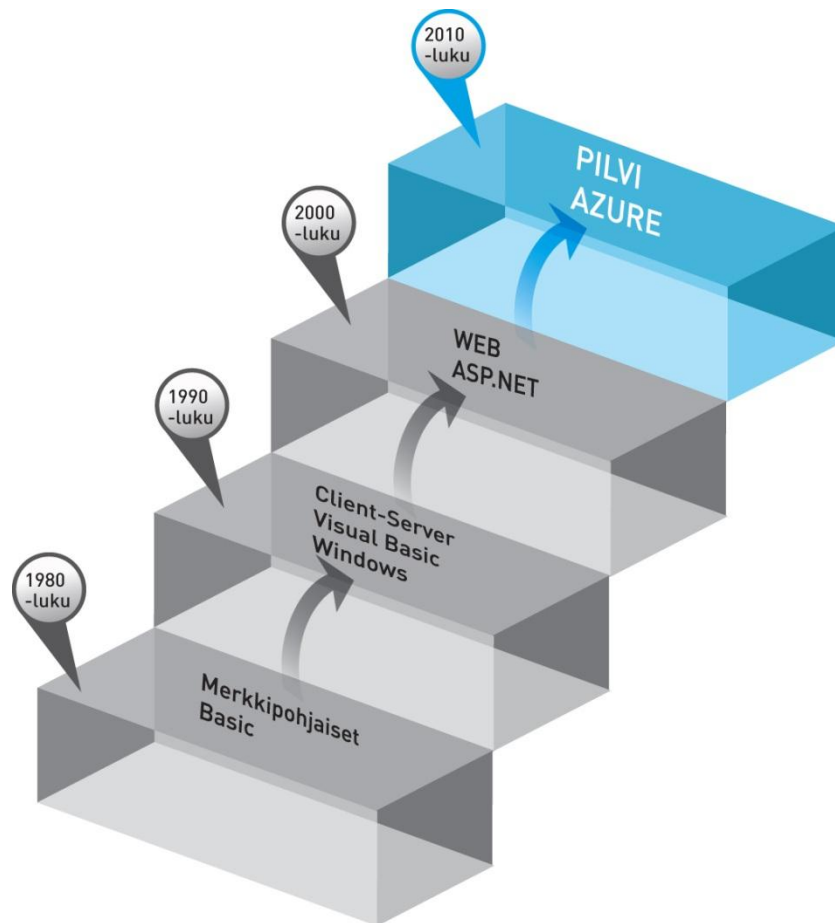


Tarjoamme kokonaisvaltaiset ratkaisut



Kaikki siirtyy pilviteknologiaan

Microsoftin ohjelmistojen kehittyminen 1980-2020



Esimerkkejä Innofactorin yli 1000 asiakkaasta





INNOFACTOR®

Innofactor – **Asiointitilin IT-arkkitehtuuri ja hyödyt** – Asiointitiliin liittyminen ja tukipalvelut –
Innofactorin tuotteet ja Asiointitili

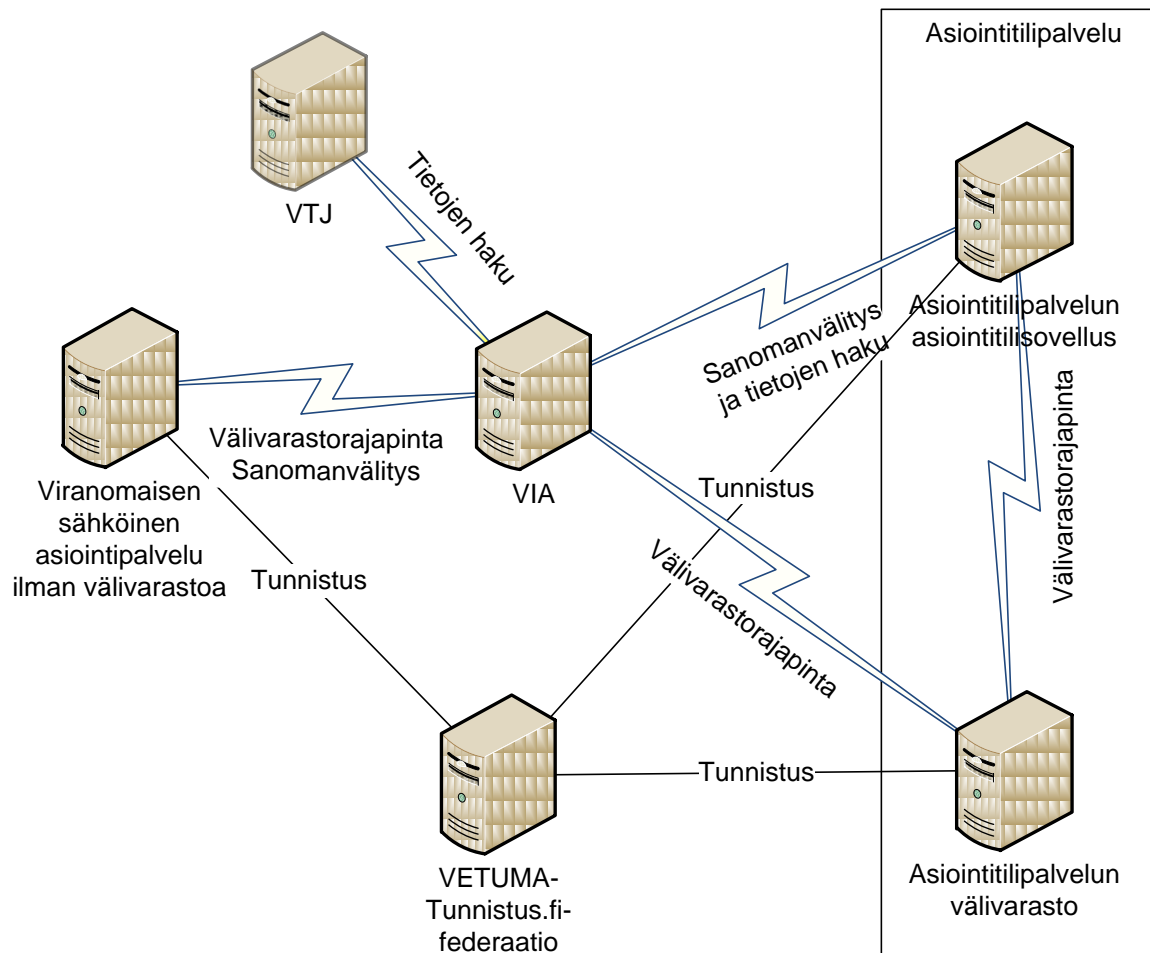
Asiointitilin ja liittyvien järjestelmien palveluarkkitehtuuri – toiminnalliset liityntävaihtoehdot



- Liityntävalinta 1: liittymän tekeminen omalla välivarastolla tai Asiointitilin välivarastolla
- Liityntävalinta 2: liittymän tekeminen 1-suuntaisena (viestit kulkevat ainoastaan viranomaiselta kansalaiselle), tai 2-suuntaisena (kansalainen voi myös vastata saapuneisiin viesteihin)
 - Liityntävalinta 3 (2-suuntaisen liikenteen tapauksessa): vapaamuotoisten, käynnissä olevaan asiointiasiaan liittymättömien kansalaisviestien salliminen (tai kieltäminen)
- Haluttaessa liittymä voidaan päivittää myöhemmässä vaiheessa toisentyypiseksi



Asiointitilin ja liittyvien järjestelmien palveluarkkitehtuuri – Asiointitilin välivarastolla



Viranomaisliittymien rajapintakuvaukset



- Viranomaisliittymien rajapintakuvaukset on julkaistu ja ne ovat saatavilla osoitteesta:
 - www.suomi.fi/asiointitili

```
-<wsdl:definitions name="Viranomaispalvelut" targetNamespace="http://www.suomi.fi/asiointitili">
  -<wsdl:types>
    -<xsd:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.suomi.fi/asiointitili">
      -<xsd:element name="HaeAsiakkaita">
        -<xsd:complexType>
          -<xsd:sequence>
            <xsd:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Viranomainen"
              type="tns:Viranomainen"/>
            <xsd:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Kysely" type="tns:Kysely_WS1"/>
          </xsd:sequence>
        </xsd:complexType>
      </xsd:element>
    -<xsd:complexType name="Viranomainen">
      -<xsd:sequence>
        <xsd:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ViranomaisTunnus" type="xsd:string"/>
        <xsd:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PalveluTunnus" type="xsd:string"/>
        <xsd:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="KayttajaTunnus" type="xsd:string"/>
        <xsd:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="SanomaTunniste" type="xsd:string"/>
        <xsd:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="SanomaVersio" type="xsd:string"/>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </wsdl:types>
</wsdl:definitions>
```



Asiointitilin tarjoamat hyödyt käyttäjille (1/2)



- Kaikki julkishallinnon asiointipalvelut yhdestä paikasta (yhden luukun periaatteella) kertakirjautumisen avulla
- Päätökset ja asiakirjat yhdestä paikasta sähköisessä muodossa
 - Päätösten säilytysaika tällä hetkellä 6 kuukautta
- Päätösten/ viestien vastaanottotavan yhtenäistyminen
- Uusista päätöksistä ja tiedoksiannoista tieto käyttäjän niin halutessa sähköpostiin ja matkapuhelimeen, jolloin käyttäjän ei tarvitse seurata erikseen asiointitilin tapahtumia
- Henkilökohtainen asiointihistoria tallessa asiointitilillä



Asiointitilin tarjoamat hyödyt käyttäjille (2/2)



- Turvallinen tapa viestiä viranomaisen kanssa omaan asiointiin liittyen
- Tietoturvan ja lainsäädännön näkökulmasta varmistettu palvelu
- Asiointitili ja siihen liitetyt viranomaisten asiointipalvelut saavutettavissa 24/7
- Päätösten/ viestien toimitusaikojen lyheneminen verrattuna paperipostiin



Asiointitilin tarjoamat hyödyt viranomaisille



- Asiointitili mahdollistaa viranomaispalveluiden tarjoamisen kansalaisille helposti ja keskitetysti sähköisen palvelukanavan kautta
- Asiointitili mahdollistaa todisteellisen tiedoksiantojen ja muiden viestien toimittamisen kansalaiselle sekä viestinnän kansalaisen ja viranomaisen välillä
- Asiointitili mahdollistaa siirtymisen kokonaisvaltaiseen sähköiseen asiointiin ja sen tuomien hyötyjen hyödyntämisen täysimääräisesti
- Asiointitili tarjoaa valmiin ja yhtenäisen sähköisen toimituskanavan, sekä mahdollistaa kustannussäästöt (suhteessa omaan palveluun tehtyyn sähköiseen toimituskanavaan ja/ tai kirjepostiin)





INNOFACTOR®

Innofactor – Asiointitilin IT-arkkitehtuuri ja hyödyt –
Asiointitiliin liittyminen ja tukipalvelut –
Innofactorin tuotteet ja Asiointitili



Liittyminen Asiointitiliin, vaihe 1/3: Asiointitiliin liittymissopimuksen tekeminen



- Liittymissopimus tehdään Valtiokonttorin kanssa
 - Lisäksi tarvitaan sopimukset TUPAS-tunnisteiden käytöstä kaikkien pankkien kanssa
- Sopimustiedustelut: asiointitili@valtiokonttori.fi



Liittyminen Asiointitiliin, vaihe 2/3: Oman viranomaisjärjestelmän valmisteleminen



- Viranomaisjärjestelmään tulee toteuttaa liittymisen mahdollistavat tekniset liityntärajapinnat
- Yhteys järjestelmätoimittajaan rajapintojen toteuttamiseksi ja testaamiseksi
 - Innofactorin valmistuotteissa on liityntärajapinnat valmiina
- Innofactor avustaa liittymien toteuttamisessa haluttaessa
 - Asiointitilin liittymissopimuksen tukipalvelua voidaan hyödyntää myös tähän tarkoitukseen
 - Maksullista lisätukea saatavilla haluttaessa



Liittyminen Asiointitiliin, vaihe 3/3: Viranomaisjärjestelmän liittäminen Asiointitiliin



- Järjestelmätoimittaja ja Innofactor toteuttavat ja testaavat liittymän yhteistyössä loppuasiakkaan kanssa
- Innofactorin perustuki kuuluu Asiointitilin liittymisprojektin peruspalveluun
- Maksullista lisätukea saatavilla haluttaessa



Asiointitilin liittymispakettiin sisältyvä maksuton konsultointi

- Liittymisprojektin käynnistyskokouksessa läsnä (loppuasiakkaan edustajien lisäksi)
 - Innofactorin ohjelmistoasiantuntija
 - Innofactorin palvelupäällikkö
- Innofactorin ohjelmistoasiantuntija tukee teknisissä asioissa
 - Liittymän testaaminen
 - Ongelmanratkaisu
- Innofactorin palvelupäällikkö tukee muissa mahdollisissa Innofactorin vastuulle kuuluvissa asioissa
- Liittymispaketti sisältää rajapintakuvaukset ja perustason ohjelmointiohjeet



Asiointitilin jatkuvat tukipalvelut



- Valtion IT-palvelukeskus (VIP) vastaa käyttäjäorganisaatioiden ja kansalaisten tukipalveluista
- VIP tarjoaa tukea virka-ajan puitteissa
- Mahdollisten virhetilanteiden yhteydessä VIP eskaloi yhteydenotot edelleen Innofactorin päivystyspalveluun
- Innofactorin tukipalvelua toimitetaan 24/7 VIP:n ja Innofactorin välisen palvelusopimuksen mukaisesti



INNOFACTOR®

Innofactor – Asiointitilin IT-arkkitehtuuri ja hyödyt –
Asiointitiliin liittyminen ja tukipalvelut –
Innofactorin tuotteet ja Asiointitili



INNOFACTOR® Prime™ -tuoteperheen valmisrajapinnat Asiointitiliin



- INNOFACTOR® Prime™ -tuoteperhe mahdollistaa monipuolisten Asiointi- toiminnanohjaus- ja asiankäsittelyjärjestelmien toteuttamisen valmistuotepohjaisesti
 - Tuotetta käytetään runsaasti julkishallinnon sähköisessä asiointissa, toiminnanohjauksessa ja www-sivustoissa
- INNOFACTOR® Prime™ -tuoteperhe sisältää ensimmäisenä tuotteena Suomessa kaikkia rajapintakutsuja vastaavat valmisrajapinnat Asiointitiliin
 - Mm. Asiointitiliin liitetty testivirasto on toteutettu INNOFACTOR® Primen™ avulla



INNOFACTOR® Prime™ - esimerkki Asiointitili- liitynnästä



Yhteystiedot Inno Admin, Tänään: 08.04.2011 Ohjeet Palaute Poistu

Oma sivu Oppilaat **Henkilökunta** Yhteistyöhenkilöt Yhteistyötahot Henkilökunnan paikallaolo Ryhmät

Näytä oppilaat - Testioppila, Lassen - Dokumenttihakua - **TestiLausuntoVirallinen** -Valitse pikalinkki-

Tietokortti Dokumentti **Näytä** Lisää Muokkaa Työkalu Oikeudet

Perustiedot

Dokumenttityyppi LNEU, Ruskeasuon koulu Vaihda

Dokumentin nimi * TestiLausuntoVirallinen

Asiakirjatunniste 4811

Versio 1.0

Dokumentin kieli Suomi

Dokumentin tarkennin xml

Viimeisin muokkaaja Admin, Inno

Muokattu 10.9.2008 15:10:32

Kuvaus

Viesti

Dokumentin versiot

Lisää uusi versio Lisää virallinen versio Lisää pohjan uusin versio

Versio	Muutos pvm.	Muuttaja	Asiak. tunniste				
1.0 v	10.09.2008 klo 15:10	Admin, Inno	4811				Lähetä asiointitilille
0.1	10.09.2008 klo 15:09	Admin, Inno					



INNOFACTOR® Prime™ – Viestin lähettäminen Asiointitilille (1/3) viestin perustiedot



Perustiedot	Asiakkaat	Dokumentit	Tallennushistoria
Organisaatio	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS		
Liittyvä asia	<input type="button" value="Vaihda"/>		
Nimeke	<input type="text"/>		
Lähetyspäivämäärä	01.01.0001 00:00		
Viestityyppi	WS2		
GUID	a8facdf8-f8bd-4274-b0a6-69ef9416544c		
Asianumero:	<input type="text"/>		
Kuvausteksti	<div style="border: 1px solid black; height: 300px;"></div>		
Maksullinen	<input type="checkbox"/>		
Maksamiskuvausteksti	<input type="text"/>		
Tilakoodi	0		
Tilakoodikuvaus			
Todisteellinen tiedoksianto	<input type="checkbox"/>		
Käsittelyn tilakoodi:	<input type="text"/>		
Käsittelyn tilan kuvaus:	<input type="text"/>		
Käsittelyn tilan lisätietoja:	<input type="text"/>		
Käsittelyn tilan muutospäivä:	1.1.0001 0.00.00		



INNOFACTOR® Prime™ – Viestin lähettäminen Asiointitilille (2/3) vastaanottajan valitseminen



[Asiat - Asia](#) PIKAVIESTIT (0) KUITTAUKSET (0) PALAUTE IN ENGLISH PÅ SVENSKA

Asia

[Tietokortti](#) [Lisää](#)

[Perustiedot](#)
[Asiakkaat](#)
[Dokumentit](#)
[Tallennushistoria](#)

Nimi	Asiakkaan tila	Tilan muutospäivä	Tunniste	Asian tila	Asian tilan muutospäivä
Testihetu, Vetuma	Tili käytössä	29.11.2010 9:24:00	010100-123D	220	2.3.2011 3:44:35



INNOFACTOR® Prime™ – Viestin lähettäminen Asiointitilille (3/3) liitetiedostot ja viestin lähettäminen



Asiat - Asia PIKAVIESTIT (0) KUITTAUKSET (0) PALAUTE IN ENGLISH PÅ SVENSKA

Asia

Tietokortti Lisää

Dokumentit

Dokumenttityyppi	Dokumentin nimi	muoto		
Yleinen dokumentti	<u>Testidokumentti PAI 001</u>	Tiedosto	<input type="button" value="Avaa"/>	<input type="button" value="Poista"/>
Yleinen dokumentti	<u>Testidokumentti PAI 001</u>	Tiedosto	<input type="button" value="Avaa"/>	<input type="button" value="Poista"/>

Lisää uusi dokumentti:

Hae dokumentti:

Hae dokumenttipohja:



INNOFACTOR® Prime™ - Asiointitilin viestiloki



INNOFACTOR® Prime™
Ylläpitäjä Innofactor | [Kirjaudu ulos](#)

Prime™ V5.0.32 Legal Notice
© Innofactor Ltd 2000-2011

KIRJAUDU SISÄÄN
MUUT SIVUT

ASIAT

Asiat
WS1

YHTEYSTIEDOT
DOKUMENTIT
HALLINTA

PIKAVIESTIT (0) KUITTAUKSET (0) PALAUTE IN ENGLISH PÅ SVENSKA

Asiat

Tietokortti

Haku

Nimeke Sisältää

Lähetyspäivämäärä: - - - -

<< 1 ... 7 ... 13 ... 19 ... 25 ... 31 ... 37 ... 43 ... 49 ... 55 ... 61 ... 67 ... 73 ... 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 ... 97 ... 102 >> (2034)

Lähetyspäivämäärä	Nimeke	Viestityyppi	Tila	Organisaatio
29.12.2010 12:25:22	Todisteellinen tiedoksianto	WS2	Lähetetty	Pielisen kaupunki-Venepaikkahakemus (EP/S)
29.12.2010 14:04:24	Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WS2	Lähetetty	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
29.12.2010 14:06:31	VS: Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WSPA5	Ei lähetetty	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
29.12.2010 18:27:51	Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WS2	Lähetetty	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
29.12.2010 18:29:02	Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WS2	Lähetetty	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
31.12.2010 15:11:40	Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WS2	Kuitattu	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
04.01.2011 09:22:24	Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WS2	Lähetetty	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
04.01.2011 09:22:41	Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WS2	Lähetetty	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
04.01.2011 09:23:18	Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WS2	Kuitattu	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
05.01.2011 11:45:19	VS: notifikaatit molemmista	WSPA5	Ei lähetetty	Saanan kunta-Matkailukohdetukihakemus (P/S)
11.01.2011 12:43:34	Paluukanavatesti, virheilmoitus	WS2	Lähetetty	Pielisen kaupunki-Venepaikkahakemus (EP/S)
11.01.2011 12:46:14	Yöllistymis, paluukanavatesti	WS2	Kuitattu	Yöministeriö-Yöllistymis ajanvaraus
11.01.2011 14:15:11	3.09 Testi	WS2	Ei lähetetty kaikille	Suurministeriö-Vierailijapalvelu (P/S)
11.01.2011 14:18:26	309 Testitapaus	WS2	Ei lähetetty kaikille	Pielisen kaupunki-Venepaikkahakemus (EP/S)
11.01.2011 14:22:25	Rosan testiviesti1101	WS2	Ei lähetetty kaikille	Pielisen kaupunki-Venepaikkahakemus (EP/S)
11.01.2011 14:47:12	VS: Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WSPA5	Ei lähetetty	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
13.01.2011 10:38:06	Testausviesti	WS2	Kuitattu	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
13.01.2011 10:47:13	Testiviesti	WS2	Kuitattu	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
13.01.2011 13:34:33	Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WS2	Lähetetty	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS
13.01.2011 13:39:18	Testiviraston kautta lahetetty testiviesti	WS2	Lähetetty	TULONSIIRTOVIRASTO_PURJEHDUSTUKIHAKEMUS



INNOFACTOR® Dynasty for SQL asianhallinta - tuotteen valmisrajapinnat Asiointitiliin



- INNOFACTOR® Dynasty on Suomen johtavia asian- ja dokumentinhallintajärjestelmiä
- INNOFACTOR® Dynasty on käytössä julkishallinnon asianhallinnassa noin 200 kunnassa ja kaupungissa ympäri Suomen, sekä muutamassa muussa julkishallinnon organisaatiossa
- Tuotteeseen on toteutettu tammikuussa 2011 valmisrajapinta Asiointitiliin



INNOFACTOR® Dynasty for SQL asianhallinta: Viranhaltijapäätöksen lähetys Asiointitilille (1/3)



Webpage Dialog

Lähetä

Dynastyn sisäinen viesti (linkkinä)
 Sähköposti (liitteinä)
 Lähetä liitteineen
 Sähköposti (linkkinä)
 Viesti asiointitilille
 Lähetä liitteineen

Vastaanottaja(t)

Fanny Finnberg (010100-123D)

Nimi *
 Hetu *

Nimeke*

Poikkeuslupaehkemus / Finnberg

Kuvaus*

Viranhaltijapäätös liitteineen

Asianumero

Päätös: § 2/2009

Tallenna vastaanottajat jakelut-välilehdelle

Litteet

Otsikko	Päätöksen liite
<input checked="" type="checkbox"/> Poikkeuslupahakemuksen liitteet	x

- Viranhaltijapäätös-kortilla valitaan "Lähetä viesti" - toiminto. Valitaan vaihtoehto "Viesti asiointitilille" ja tarvittaessa "Lähetä liitteineen"
- Vastaanottajat syötetään joko käsin (nimi ja henkilötunnus), tai heidät voidaan hakea yhteystietorekisteristä Vastaanottaja(t) - listalle



INNOFACTOR® Dynasty for SQL asianhallinta: Viranhaltijapäätöksen lähetys Asiointitilille (2/3)



Hae vireillepanija Hae Poista

-- Webpage Dialog

Asiointitili, asiakkaan tarkistus

Hetu	Tilan kuvaus
010100-123D	Asiointitili on käytössä.

http://ronkktiv5/l Local intranet | Protected Mode: Off

Asianumero Päätös: § 2/2009

Tallenna vastaanottajat jakelut-välilehdelle

- Asiointitilin aktiivisuus tarkistetaan automaattisesti asiointitilipalvelusta aina, kun vastaanottaja tallennetaan tai haetaan Vastaanottaja(t)-listalle. Henkilön Asiointitilin aktiivisuus voidaan tarkistaa myös tarkistustoiminnolla asiakkaan henkilötunnuksen avulla.

- Asiointitilipalvelun vastaus Dynastyyn viestin lähetyksen jälkeen

-- Webpage Dialog

Asiointitili

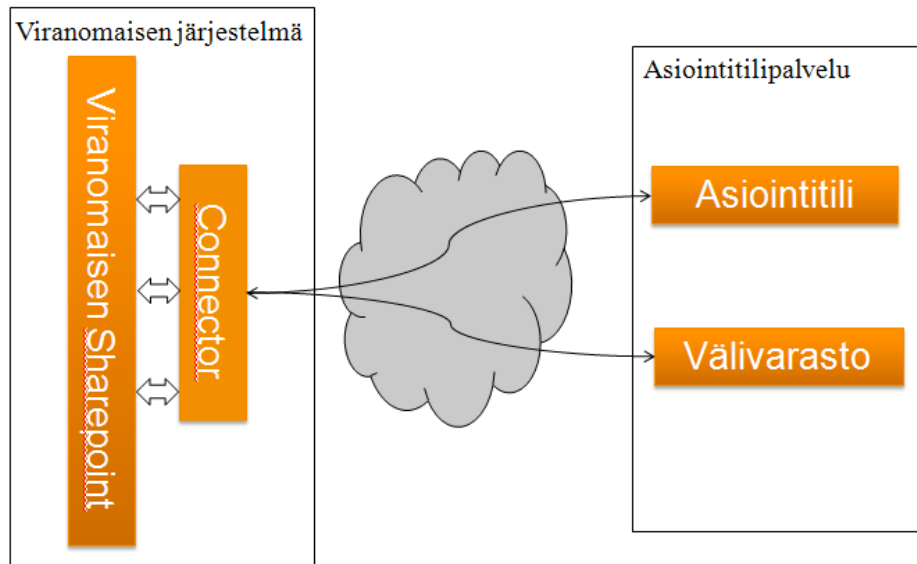
Hetu	Tilan kuvaus
010100-123D	Asia tallennettu Asiointitilille.

http://ronkktiv5/l Local intranet | Protected Mode: Off

Microsoft SharePoint 2010 –liityntäkomponentti Asiointitiliin



- Innofactor ja Microsoft toteuttavat parhaillaan Microsoft® SharePoint® 2010 –liityntäkomponenttia Asiointitiliin
- Komponentti tullaan tarjoilemaan maksutta kaikkien Sharepoint -kehittäjien käyttöön
- Komponentti mahdollistaa suoraviivaisten Asiointitili -integraatioiden tekemisen halutuilta Sharepointin listoilta



Thank You!
Kiitos! Tack!

Tuomas Riski
tuomas.riski@innofactor.com
+358 50 330 5732

INNOFACTOR®