

15.12.2011

## Asiointitilin testaaminen

Viranomaisen suorittaa asiointitilin liittymistestauksen asiointitilin testiympäristöä vasten. Asiointitilin testiympäristö ja siihen liittyvät VIA-ympäristöt on kuvattu ympäristökuvaus-dokumentissa (AsiointitilinYmpäristöt).

Liittymistestauksessa viranomaisen testaa oman järjestelmänsä osalta koko prosessin, jolla viestejä lähetetään asiointitilille ja mikäli paluukanava on käytössä myös viestien vastaanottamisen asiointitililtä. Tässä dokumentissa kuvataan liittymistestauksen suorittaminen yleisenä tapauksena asiointitilin kannalta. Kukin viranomaisen laatii erikseen tarvitsemansa testitapaukset asiointitiliin liitettyä järjestelmää koskien.

Asiointitilin testiympäristössä käytettävät eri verkkopankkien testitunnuksiin kytkeytyvät henkilötunnukset on lueteltu tämän dokumentin viimeisessä kappaleessa.

## Testauksessa käytettävä testiaineisto

Testiympäristöön lähetettävien viestien osalta viranomaisen tulee huolehtia siitä, että aineisto ei sisällä mitään oikeita tietoja tai tietoja joiden julkiseksi joutumisesta voisi aiheutua haittaa jollekin osapuolelle. Testiympäristö on avoinna käytettäväksi julkisesta internetistä ja sinne tunnistaudutaan verkkopankkien testitunnuksilla, joten testiympäristöön lähetetyt viestit ovat muiden testaajien nähtävissä. Myös asiointitilillä olevien pankkien testitunnistautumiseen kytkettyjen käyttäjien asiointitilin poistaminen tai passivointi asiointitilillä on kiellettyä, jotta muiden mahdollisten asiointitilin testaajien testaukselle ei aiheudu haittaa.

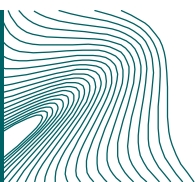
## Testitapaukset

Testitapaukset on asiointitilillä jaoteltu seuraaviin neljään luokkaan asiointitilin tarjoaminen rajapintojen mukaisesti:

- 1. asiointitilin voimassaolon tarkistus
- 2. asiointitiliviestin lähettäminen kansalaiselle
- 3. kuittausviestin vastaanottaminen asiointitililtä (paluukanava)
- 4. asiointitiliviestin vastaanottaminen asiointitililtä (paluukanava)

### 1. Asiointitilin voimassaolon tarkistus

Asiointitilin voimassaolon tarkistaminen tehdään kutsumalla HaeAsiakasTiloja-rajapintaa. Asiointitilillä olevien käyttäjien tilatietoa voi muuttaa passivoimalla tilin (ks. kuva alla), jolloin voi todeta voimassaolon tarkistuksen toimivuuden. Myös testaaminen henkilötunnuksella, jolle tiliä ei ole voimassa on mahdollista. Muista palauttaa passivoimasi tili aktiiviseksi testauksen jälkeen.



15.12.2011



suomi.fi  
Kansalaisen palvelut  
yhdestä osoitteesta

Matti Meikäläinen,  
10.04.1980  
Kirjautuit viimeksi 14.10.2011,  
klo 21.54.  
[Kirjaudu ulos](#)

[På svenska](#) | [A - Ö hakemisto](#)  
[In English](#) | [Sivukartta](#)

Tekstin koko  
A A A

Etusivu Asioi verkossa Palvelut aiheittain Palvelukartta Valtio ja kunnat Ajankohtaista Asiointitili

Etusivu / Asiointitili / Asiointitilin passivoiminen

Asiointitili

- > Saapuneet viestit
- > Lähetetyt viestit
- > Lähetä viesti viranomaiselle
- > Omat tiedot ja muistutukset
- > Asiointitilin passivoiminen
- > Asiointitilin sulkeminen
- > Asiointitilille liitetyt palvelut
- > Usein kysytyjä kysymyksiä
- > Käyttöehdot ja rekisteriseloste
- > Palaute

## Asiointitilin passivoiminen

Tulosta Sivun ohje

Voit asettaa asiointitilisi passiiviseen tilaan, jolloin asiointitilille ei vastaanoteta asiointiviestejä. Et voi tällöin myöskään lähettää viestejä viranomaisille.

**Asiointitilin passivoiminen**

Passivoimalla asiointitilisi saat kaikki itseäsi koskevat viranomaispäätökset jälleen paperipostina. Voit aktivoida asiointitilisi milloin tahansa uudelleen.

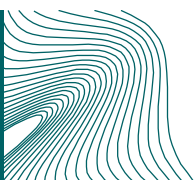
Asiointitilisi on asetettu aktiiviseen tilaan. Voit käyttää asiointitiliä normaalisti.

[Passivoi asiointitili](#) [Aktivoi asiointitili](#)

## 2. Asiointiliviestin lähettäminen kansalaiselle

Tärkein käyttötapaus asiointitilin rajapinnoissa on asiointiliviestin lähettäminen kansalaiselle (LisääKoh-teita). Myös kyseisen toiminnon testaamiseen voi käyttää pankkien testitunnuksien hetuja tai itse luotuja tilejä. Itse luotujen tilien tapauksessa liitedokumenttien avaaminen ei onnistu, koska välivarasto edellyt-tää VETUMA-tunnistautumista. Liitedokumenttien avaamisen testaamiseksi tulee käyttää pankkien hen-kilötunnuksia.

Viranomaisjärjestelmästä kansalaiselle lähetetyt viestit näkyvät Saapuneet viestit-sivulla (ks kuva alla). Viestit tulevat näkyviin sivulle noin minuutin viivellä lähettämisestä, koska saapuneiden viestien liitetie-dostoille suoritetaan virustarkistus ennen viestin näyttämistä kansalaiselle.



15.12.2011

suomi.fi Kansalaisen palvelut yhdestä osoitteesta

Matti Meikalainen, 10.04.1980  
Kirjautui viimeksi 14.10.2011, klo 21.54.  
[Kirjaudu ulos](#)

På svenska  
In English

A - Ö hakemisto  
Sivukartta

Tekstin koko  
A A A

Etusivu Asio verkossa Palvelut aiheittain Palvelukartta Valtio ja kunnat Ajankohtaista Asiointitili

Etusivu / Asiointitili / Saapuneet viestit

### Asiointitili

- Saapuneet viestit
- Lähetetyt viestit
- Lähetä viesti viranomaiselle
- Omat tiedot ja muistutukset
- Asiointiin passiivoinen
- Asiointiin sulkeminen
- Asiointiin liitetyt palvelut
- Usein kysytyjä kysymyksiä
- Käyttöehdot ja rekisteriseloste
- Palaute

**Asiointiin käyttäjätuki**  
Puh. 050 570 1389  
Tuki palvelee arkisin kello 9.00 – 16.00

## Saapuneet viestit

Näytä tapahtumatiedot

Näytetään viestit 1-30, viestejä yhteensä 305

Hae:  Valitse lähettäjä:  Ajalta:   Hae:

Aihe	Lähettäjä	Viestin tila	Päivämäärä
<a href="#">Testiviraston kautta lahetetty testiviesti</a>	Virasto K3	Luettu	16.9.2011 10:04
<a href="#">Testiviraston kautta lahetetty testiviesti</a>	Virasto K3	Luettu	16.9.2011 9:55
<a href="#">Testiviraston kautta lahetetty testiviesti</a>	Virasto K3	Luettu	15.8.2011 8:29
<a href="#">Testiviraston kautta lahetetty testiviesti</a>	Virasto K3	Luettu	25.2.2011 14:34
<a href="#">Testiviraston kautta lahetetty testiviesti</a>	Virasto K3	Luettu	25.2.2011 14:33
<a href="#">Testiviraston kautta lahetetty testiviesti</a>	Virasto K3	Luettu	25.2.2011 14:33

Asiointitilille lähetetyistä viesteistä tulee tarkistaa, että viestin tiedot ja viestin liitetiedostot tulevat halutulla tavalla eri kielillä näkyviin asiointitilille (ks kuva alla).

suomi.fi Kansalaisen palvelut yhdestä osoitteesta

Matti Meikalainen, 10.04.1980  
Kirjautui viimeksi 14.10.2011, klo 21.54.  
[Kirjaudu ulos](#)

På svenska  
In English

A - Ö hakemisto  
Sivukartta

Tekstin koko  
A A A

Etusivu Asio verkossa Palvelut aiheittain Palvelukartta Valtio ja kunnat Ajankohtaista Asiointitili

Etusivu / Asiointitili / Saapuneet viestit / Testiviraston kautta lahetetty testiviesti

### Asiointitili

- Saapuneet viestit
- Lähetetyt viestit
- Lähetä viesti viranomaiselle
- Omat tiedot ja muistutukset
- Asiointiin passiivoinen
- Asiointiin sulkeminen
- Asiointiin liitetyt palvelut
- Usein kysytyjä kysymyksiä
- Käyttöehdot ja rekisteriseloste
- Palaute

**Asiointiin käyttäjätuki**  
Puh. 050 570 1389  
Tuki palvelee arkisin kello 9.00 – 16.00

<< Takaisin

Tulosta Sivun ohje

#### Testiviraston kautta lahetetty testiviesti

**Lähettäjä:** Virasto K3  
**Vastaanottaja:** Matti Meikalainen  
**Viestin tila:** Luettu  
**Asiakirjat:** Asia\_testidokumentti.bxt (69 kb)

**Vastaanotettu:** 16.09.2011, kello 10.04.18  
**Palvelu:** Palvelu K2  
**Asian numero:** 123456

! Nämä asiakirjat ovat saatavilla asiointitilillä 16.03.2012 kello 10.04.18 saakka. Voit tallentaa asiakirjat omalle tietokoneellesi yllä olevista linkeistä.

Asian lisakuvausta...  
Rivi 2

Vastaa viestiin Poista viesti

<< Takaisin

Asiointitili lähettää notifikaattiviestit saapuneista viesteistä mikäli vastaanottajan tilin asetuksissa on määritetty notifikaattiviestit käyttöön. Tekstiviestimuotoiset notifikaattiviestit lähetetään vain klo 8-18 välisenä aikana ja vain tiettyihin ennalta määritettyihin matkapuhelinnumeroihin (testiympäristössä).

15.12.2011

### 3. Kuittausviestin vastaanottaminen asiointitililtä (paluukanava)

Mikäli paluukanava on käytössä, lähettää asiointitili kuittausviestejä viranomaisen kansalaiselle lähettämän viestin tilamuutoksista (VieKohdeTiloja). Asiointitilin puolella tapahtuvia viestin tilamuutoksia ovat seuraavat (ks tarkemmat virhekoodit integraatiodokumentista):

- viesti on luettavissa asiointitilillä (virustarkistus suoritettu onnistuneesti)
- viestin käsittelyssä on tapahtunut jokin virhe
- asiakas on lukenut viestin asiointitilillä
- asiakas on kuitannut todisteellisenä tiedoksiantona lähetetyn viestin asiointitilillä

### 4. Asiointiliviestin vastaanottaminen asiointitililtä (paluukanava)

Mikäli paluukanava on käytössä, lähettää asiointitili kansalaisen lähettämät asiointiliviestit viranomaisen järjestelmään (VieKohteita). Viestin lähettäminen viranomaiselle tapahtuu asiointitilillä joko vastaamalla kyseisen viranomaisen lähettämään viestiin viestin tietokortin kautta (Vastaa viestiin) tai Lähetä viesti viranomaiselle-sivun kautta ks kuva alla (yleisen palautteen kanava).

The screenshot shows the Suomi.fi website interface. At the top, there is a logo for 'suomi.fi' and user information for Matti Meikalainen, including his date of birth (10.04.1980) and login details. A navigation menu contains links like 'Etusivu', 'Asioi verkossa', 'Palvelut aiheittain', 'Palvelukartta', 'Valtio ja kunnat', 'Ajankohtaista', and 'Asiointitili'. The main content area is titled 'Lähetä viesti viranomaiselle' and features a form with the following elements:

- Aihe:** A text input field for the subject.
- Lähetäjä:** A dropdown menu showing 'Matti Meikalainen'.
- Vastaanottaja:** A dropdown menu with '-valitse-' selected.
- Liitä tiedosto:** A section with a 'Selaa...' button and a 'Liitä tiedosto' button.
- Liitetyt tiedostot:** A list area for attached files.

On the left side, there is a sidebar for 'Asiointitili' with various options like 'Saapuneet viestit', 'Lähetetyt viestit', and 'Lähetä viesti viranomaiselle'. Below this is a box for 'Asiointitilin käyttäjätuki' (Customer support) with contact information: Puh. 050 570 1389, Tuki palvelee arkisin kello 9.00 – 16.00.

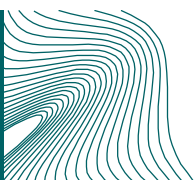
15.12.2011

## Testauksessa käytettävät henkilötunnukset

Asiointitilin testiympäristöön lähetettävissä viesteissä voi käyttää seuraavia eri pankkien tarjoamia VETUMAN testitunnistuksessa käytettäviä henkilötunnuksia. Alla on lueteltu kunkin pankin osalta tunnukset, joilla testitunnistautuminen toimii sekä asiakkaan nimi, joka tunnistautumisesta saadaan sekä tunnuksia vastaava henkilötunnus.

- Osuuspankki
  - Tunnukset: 123456 / 7890 / mikä tahansa nelinumeroinen numero
  - Tunnistautumisesta saatava henkilön nimi: TESTI ANNA
  - HETU: 081181-9984
- Ålandsbanken
  - Tunnukset: 12345678 / 9999 / 9999
  - Tunnistautumisesta saatava henkilön nimi: DEMO ANNA
  - HETU: 010170-960F
- Nordea
  - Tunnukset: tietoja ei tarvitse syöttää
  - Tunnistautumisesta saatava henkilön nimi: NORDEA / DEMO
  - HETU: 210281-9988
- Tapiola
  - Tunnukset: 12345678 / 123TAP / 9999
  - Tunnistautumisesta saatava henkilön nimi: TESTI TAPIO
  - HETU: 010170-960F
- Säästöpankki
  - Tunnukset: tarvittavat tiedot kerrotaan web-sivuilla
  - Tunnistautumisesta saatava henkilön nimi: Teemu Testaaja
  - HETU: 010101-123N
- Handelsbanken
  - tietoja ei tarvitse syöttää
  - Tunnistautumisesta saatava henkilön nimi: Teemu Testaaja
  - HETU: 010101-123N
- S-Pankki
  - Tunnukset: 12345678 / 123456 / 1234
  - Tunnistautumisesta saatava henkilön nimi: MEIKÄLÄINEN MAIJA
  - HETU: 010170-960F

Lisäksi on mahdollista käyttää muita henkilötunnuksia testaamisessa, mutta tällöin viestien liitetiedostojen avaaminen ei ole mahdollista, koska välivaraston käyttö edellyttää VETUMA-tunnistautumista.



15.12.2011

Palvelut aiheittain | Palvelukartta | Valtio ja kunnat | Ajankohtais

Testihetu

## 1. Tunnistautuminen

Asiointitilille tunnistaudutaan pankkitunnuksilla tai sähköisellä henkilökortilla.

Pankkitunnuksilla asiointitilin voi luoda vain sille henkilölle, jonka nimellä pankkitu Yhteisillä pankkitunnuksilla ei voi luoda asiointitiliä puolisolle. Asiointitiliä ei voi my lapsilleen. Asiointitilille voi tunnistautua kaikkien suomalaisten pankkien pankkitur

Asiointitilille tunnistautumisen yhteydessä haetaan käyttäjän nimi ja sähköpostios väestötietojärjestelmästä. Voit tarkastaa väestötietojärjestelmässä olevat tietosi Väestörekisterikeskuksen [Omien tietojen tarkastus -palvelusta](#).

Tunnistautumalla asiointitilille hyväksyn tietojen noudon väestötietojärjestelmästä hyödyntämisen asiointitilillä.

Keskeytä | Tunnistaudu (DEBUG) | Tunnistaudu

Asiointitilille voi tunnistautua myös testitunnistautumisella ilman VETUMAA syöttämällä tunnistautumisilla haluttu henkilötunnus Testihetu-kenttään ja painamalla Tunnistaudu (DEBUG)-painiketta (kuva yllä). HUOM! Tällöin liitedokumenttien avaaminen ei toimi.

